



《贵州省养老服务创新发展工程专项行动方案》印发

加速培育一批创新型养老服务企业



为贯彻落实省委、省政府决策部署，按照《贵州省服务业创新发展十大工程行动方案》，加快推动养老服务高质量发展，省服务业创新发展十大工程领导小组近日印发《贵州省养老服务创新发展工程专项行动方案》。

浙江：未来三年，温州养老服务工作将这样干！重点任务清单来了

重点任务	工作目标
实施居家和社区养老服务提质工程	<p>全市建成乡镇（街道）示范型居家养老中心61个，完成特殊困难老年人家庭适老化改造1000户；各县（市、区）至少培育2家以上家院融合的品牌化、专业化、连锁化的养老服务机构或组织。</p> <p>不低于市级标准落实新建住宅小区居家养老服务设施配建政策，确保养老服务设施与所在住宅区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。各地要研究出台鼓励发展集康复、家政、文体、托幼等功能综合型养老服务中心的实施方案，在项目建设中设置一定比例的老年住宅。</p> <p>老年人住宅优先加装电梯，既有住宅加装电梯80台以上。</p>
实施机构养老服务提档工程	<p>每个县（市、区）至少建有1个200张床位以上的公办护理型养老机构，5个项目建成并投入使用；完成新增养老机构床位5500张；全市养老护理型床位占养老机构总床位比例达到51%以上；公办养老机构公办（建）民营比例不低于75%；不少于100家养老机构达到二星级及以上标准，其中不少于20家达到四星级及以上标准。</p> <p>各地至少设置1处失智症照护专区，启动敬老院改造提升工程，新建扩建项目100%立项；保留敬老院60%达到国家二级以上养老机构标准。</p>

近日，我市印发《温州市养老服务高质量发展三年行动计划（2020—2022年）》（以下简称《行动计划》），明确将实施居家和社区养老服务提质工程、机构养老服务提档工程、养老服务要素支撑工程、养老服务功能拓展工程、养老服务消费促进工程等五大重点任务。

根据《行动计划》，到2022年，居家养老全面可及，全市乡镇（街道）、社区居家养老服务机构100%覆盖；机构养老精准供给，新增养老机构床位数不少于16000张，护理型床位数达到总床位的55%。

养老视点

- 河北：石家庄市关注的养老问题答案都在这里.....
- 山东：日照岚山区补齐养老短板，打造“幸福之家”.....
- 山西：滨河果岭社区养老服务中心启用.....
- 江苏：南京养老服务条例今日实施.....
- 江苏：苏州星级服务白菜价格，让居家养老更无忧.....
- 江苏：镇江三项惠老政策发布，增强老年群体获得感.....
- 浙江：未来三年，温州养老服务工作将这样干！重点任务清单来了.....
- 湖北：咸宁打造农村老年人康乐中心，目前已建成 617 个.....
- 湖南：卫生健康委召开全省老龄健康工作暨“银龄安康”工作推进视频会议.....
- 西藏：那曲打造全区首家高海拔地区老年人“医养结合”中心.....
- 新疆：自治区老龄工作委员会召开全体会议.....
- 四川：恩阳区民政局“三举措”推进养老服务提质增效.....
- 四川：养老服务、社区营造、社会救助.....2020 年成渝民政系统将展开多面合作.....
- 贵州：今年将建 30 个区域性养老服务中心.....
- 广东：广州居家养老服务，需要付出，也有收获.....
- 广东：珠海有关养老服务扶持政策和供需情况的这些内容，你知道吗？.....
- 广东：深圳经济特区养老服务条例公开征求意见，独生子女每年将有 20 天护理假.....

热点新闻

- 智能时代，如何不让老年人落下？.....
- 银发晚年的智能生活.....

政策法规

- 贵州：《贵州省养老服务创新发展工程专项行动方案》印发.....
- 广东：关于《深圳经济特区养老服务条例（草案）》公开征求意见的公告.....

养老研究

- 发展多支柱养老模式下的社区养老.....

养老类型

- 山东：威海市文登区界石镇倪家村老年“幸福餐桌”正式开业.....
- 湖南：缓解农村留守老人困境新路径，汨罗首个老年互相照料中心正式启动运行.....
- 广东：湛江首家星级养老院昨揭牌.....
- 燕达养护中心：医养结合智能养老.....

养老产业

- 泰康之家·燕园五年入住近 1500 余位老人泰康：让更多人享受高品质养老服务.....
- 对话敢啃“硬骨头”的行业新兵，探路养老产业如何在变局中开新局.....

智慧养老

- 上海：长宁又将上线养老新功能！连水表都能“监控”老人行踪.....
- 河南：选取 12 地作为智慧养老服务平台试点。家门口可享受“点菜式”养老服务.....
- 提升智慧健康养老服务的路径.....

养老培训

- 她连离家驻守老年服务中心 5 个月：不敢倒下，这么多老人等着我.....

老年大学

- 四川：成都市再添九所老年大学.....

健康管理

- 老年人们注意了！！补钙的正确操作.....
- 疫情防控常态化下，老年人如何做好日常防护？.....

养老地产

- 两家险企披露养老社区“大动作”.....

社会保障

- 湖南：常德真心实意保“银龄安康”，惠及 42.5 万老年人.....
- 养老保险第三支柱迎向上拐点.....

国际交流

- 美国养老院被疫情阴影笼罩，谁把最脆弱的人推向危险？.....

老年说法

- 揭“以房养老”骗术法官：请认准两大合法主体.....

政府购买服务

- 贵州：黔南州瓮安县养老综合服务中心建设项目家具采购及安装工程（二次招标）采购公告.....
- 福建：永春县民政局永春县居家养老服务服务项目服务类采购项目招标公告.....
- 广东：2020 年龙湖街养老福利和社会救助服务（采购项目编号：GZYR20FG0628）招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....





中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

河北：石家庄市民关注的养老问题答案都在这里

养老服务关系千家万户，是重大的民生工程。党中央、国务院高度重视，国家和省出台了一系列法律法规和政策措施，对养老服务规范发展提出了更高要求。我市处于中度老龄化社会，养老问题日益突出，做好养老服务工作形势紧迫、任重道远。近期，市人大常委会对我市养老服务工作进行了专题询问。

1. 市人大常委会委员李淑敏：养老工作涉及千家万户，是重大的民生工程。请问，近年来，市政府在养老服务方面做了哪些工作？今后还有哪些重大举措？

市政府副秘书长刘建立：近年来，市政府高度重视养老服务工作，成立了领导小组，先后出台了《关于加快养老服务事业发展的实施意见》等一系列文件，实行了养老服务类社会组织直接登记制度，实施了新建小区公建配套养老服务设施“审批、建设、验收、交付”四同步制度，推进了养老服务机构综合监管、等级评定和消防设计审查验收备案等工作，加大了养老服务事业投入，开展了补齐养老床位及社区居家养老民心工程，推进了国家第一批社区和居家养老服务改革试点建设和医养结合工作，努力实现省会养老服务事业高质量发展。

市民政局局长左力鹏：目前，我市养老床位5万张，相比“十二五”末实现了翻一番，其中机构护理型床位比达到了37%。养老服务市场主体已超过1400家，其中养老机构数量达到了234家，星级机构已超过100家，今年将再增90家左右。下一步，我们将结合“十四五”规划的编制，认真贯彻落实国务院和省有关法规政策要求，出台我市进一步促进养老服务发展的实施意见，重点围绕补齐养老服务床位和设施缺口等短板问题，高标准谋划一批养老服务精品项目，不断满足城乡多元化养老服务需求。

2. 市人大常委会委员何培强：我市实行了新建小区公建配套养老服务设施“审批、建设、验收、交付”四同步制度。请问，到目前我市养老配套设施移交了多少，针对移交不到位等问题，市政府有什么具体措施来规范和推动移交工作？

市住建局局长赵建林：经初步摸底，目前小区公建配套养老服务设施已建111个，移交34个，投入使用16个。移交中存在的主要问题是：一是不按程序正常移交养老配套设施；二是配套设施标准低，无法满足养老设施的标准，出现“有面积、没功能”的情况。三是开发商把最好的位置留下出售或出租，把位置不好的进行移交，造成改造难度大、投资多或无法改造使用。四是移交后也存在闲置或出租挪作他用情况。下一步，将对已经建成的小区配套设施进行全面排查，摸清底数，出台公建配套养老服务设施移交办法，进一步明确责任，加强监管，促进公建配套设施移交和使用。

市政府副秘书长刘建立：目前，我们正在进行专项摸底，下一步市政府将进一步发挥统筹协调作用，出台专项工作办法，指导住建、民政等部门开展专项整治，加快推进移交工作，尽快发挥养老服务设施的社会功能。

3. 市人大常委会委员冯彦辉：据一些养老机构反映，水、电、气、暖使用享受居民价格的政策不能得到落实，从而增加了经营成本。请问我市将采取什么样的措施推动这些政策的落实？

市发改委副主任闫书考：这一政策实施后，我委通过多种方式加强了政策宣传，并要求供水公司通过多种方法主动公示申报程序。针对政策不落实的问题，我委成立了政策落实督导组进行专项督导，逐一摸排，发现问题，下发整改通知书，对拒不执行的依法严肃处理。也希望有关养老机构及时把问题反映给我们，我们将督促解决。

4. 市人大常委会委员王志勇：国家卫健委会同11个部门联合印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》。请问，我市在医养结合方面做了哪些工作？下一步在推广医养结合上有什么举措？另外，国家推出了长期护理险政策。请问，我市在推行长期护理险方面做了哪些工作？

市卫健委三调调研员程军良：根据上级文件精神，我市出台了医养结合工作实施方案和任务分解文件，着力推进医养结合工作。在机构层面，通过医疗机构拓展养老服务，加强康复医院、护理院以及临终关怀机构的建设，并以养老院办医院、设医室以及医养签约等形式提供医疗服务。在社区层面，依托社区卫生中心，开展老年人健康管理、医养结合和失能老人评估试点工作。在居家层面，以老年人作为重点人群，组织了家庭医生签约，目前全市建立家庭医生团队3017个，65岁以上老年人签约79万人。下一步，我们将重点围绕打造医养结合示范机构、提升社区医养结合能力、建立和完善老年健康服务体系等三个方面开展工作。

市医疗保障局局长邓小梅：根据上级精神，我市新乐、正定、鹿泉和栾城为长护险试点。自2019年9月1日开始实施，目前有1513人享受居家长护险。今年5月份，我市启动了医疗机构和养老机构开展长期护理险的试点工作。下一步，我们将根据国家医保局即将出台的第二批长期护理险试点的指导意见，在全市范围内逐步推广长护险工作。

市行政审批局副局长高国欣：关于推进医养结合，我们主要做了以下工作：一是对于养老机构申请内部设置诊所、卫生（所）室、医务室、护理站的，取消行政审批，申请人向医疗机构所在地的县级卫生健康部门备案即可；二是对于养老机构举办二级及以下医疗机构的，实行设置审批与执业登记“两证合一”；三是具备法人资格的医疗机构申办养老机构，不需另行办理法人登记，只需在《民办非企业单位登记证书》或《营业执照》经营范围中增加“养老服务”等职能表述即可。

5. 市人大常委会委员肖荣智：有些养老机构反映存在消防验收难的问题。请问，消防验收中发现的主要问题是什么？打算通过哪些服务措施帮助企业？

市住建局局长赵建林：验收难主要的原因是，小区配建工程没有按正规建设的养老院设计标准设计，无法适应养老机构需要喷淋、报警设施、防火栓等硬性规定。下一步，我们主要是把住设计关和建设关，按照规范的标准来进行养老设施的消防设计和建设。对于存量问题，我们将开辟绿色通道，加强整改指导，实施快审快验，尽快达到标准，通过消防验收。

市消防救援支队队长尹超：部分养老机构消防存在的主要问题是：建筑主体安全条件先天不足、消防管理亟待规范、制度落实不到位、人员消防安全素质有待提升。下一步将通过从源头把关，提高养老机构消防管理水平，加强对各级养老机构进行系统培训，加大养老机构的熟悉演练力度等服务措施，为养老机构消防提供帮助。

6. 市人大常委会委员付黎音：请问，我市在养老护理人员培训方面做了哪些工作，下一步将采取什么措施来加强护理人员培训？

市人社局二调调研员赵同乐：我局负责开展养老护理人员的免费培训。目前省厅相关培训政策正在调整中。下一步，待省厅确定职业技能等级认定评价机构后，我们将全面开展养老护理人员培训工作。

市民政局局长左力鹏：目前养老护理人员从业门槛较低，培训工作亟待加强。我们准备从7月份开始，对市内区（县）近2000名从业人员，进行一次全方位的再培训。

市财政局副局长邵卫东：市财政局对经市人社局组织培训机构培训的养老护理员达到初级、中级、高级水平的，将分别按照每人2200元、2750元、3850元给予培训补贴。下一步，我们将保证培训资金足额及时到位，同时加强资金监管，提高资金使用绩效。

7. 市人大常委会委员段林国：我市养老机构中有集团化连锁经营模式，实际采取了“一证多地”经营，开办了医药、食品、送餐、医疗器械等代买代存服务。结果出现了每个经营地点，都要办理相关营业执照，给养老机构经营发展带来许多麻烦。请问，从进一步优化养老服务发展环境角度，我市针对这类问题有什么解决办法？

市场监督管理局局长张新峰：按照有关法律法规规定，单纯的受托服务是允许的，如果通过服务变相的经营是不允许的。建议养老机构可以与资质健全的供货商签订互助协议来解决这个问题。

市行政审批局副局长高国欣：按照有关规定，在同一县（市、区）范围内，设立多个经营范围相同的门店，不需办理分支机构登记，只需在营业执照上加载经营场所地址即可。只要企业制定了连锁规划，拟设总店、配送中心和三个以上门店的，名称中都可使用“连锁”字样。

8. 市人大常委会委员李晓华：我市在养老服务用地规划方面是怎样做的？实际供给上存在什么问题？下一步将采取什么措施来保证规划的有效实施？

市自然资源与规划局局长李惠林：按照我市福利设施规划，在控制性详细规划中落实了108处养老用地，占地约1850亩。目前已建和在建的有16块，其余92块尚未征收。建议各区和建设部门加快征收步伐，抓紧供地，同时严格执行居住用地配建托老的有关规定。

9. 市人大常委会委员陈君：养老机构普遍存在用人难、留人难问题。请问，我市在护理人员待遇上有什么政策规定？在提高护理人员待遇上有什么改进措施？

市民政局局长左力鹏：我市目前已安排了234万元的护理人员补贴专项资金，自2020年10月份起，对达到星级的机构、培训合格的养老护理人员将新增每人100元/月的岗位补贴。

10. 市人大常委会委员胡永权：目前市政府在支持养老机构设施建设方面出台了哪些补贴政策？我市都有什么样的建设补贴和运营补贴？下一步在加大投入上还有哪些措施？

市财政局副局长邵卫东：我市规定对新建或改建的养老机构，给予每张床位4000元的一次性建设补贴；租赁房产开办的，给予每张床位1500元的一次性建设补贴。运营补贴的标准是，自理老人每床每月100元，半失能、失能老人每床每月200元。对新建的社区养老服务中，建设规模在750平方米以上的，按总投资50%，最高不超过80万元发放一次性建设补贴，每年给予不超过15万元运营补贴；建设规模在200平方米到750平方米的，按总投资50%，最高不超过10万元发放一次性建设补贴，每年给予不超过3万元运营补贴。下一步，我们将根据国家和省的相关政策，结合我市实际，持续加大对养老机构的补贴力度，为养老服务体系建设提供更多的资金支持。

11. 市人大常委会委员何景利：今后三年我市将完成新增12600张床位的任务。请问，完成这些任务，我市有什么具体方案和措施？

市民政局局长左力鹏：三年的任务，去年是3600张，完成了3972张，今年是4200张，明年是4800张。主要措施：一是已经谋划了4个项目，其中有两个项目已经开工，能增加3000张左右的护理型床位。二是今年还有26个在建项目，年内完工将新增床位5000张左右。三是再增建30个左右小微嵌入式社区照护中心。三年新增12600张床位的任务能够完成。

12. 市人大常委会委员李美瑾：当前，社会投资养老服务的热情很高，但对开办养老机构的审批程序和内容了解不多。我市当前养老机构审批的主要方式和程序是什么？需要提醒投资者注意的事项是什么？

市行政审批局副局长高国欣：设立公益性养老机构的，要依法办理民办非企业单位法人登记，申请时不需提交民政部门意见，可直接登记。设立经营性养老机构的，要依法办理工商营业执照登记。目前，营业执照已经实现了1日办结。需要提醒投资者注意：一是申请举办公益性养老机构，开办资金属无偿捐赠，所得收入不得分配，注销后剩余资产需要捐赠。在选择养老机构性质时，要慎重考虑。二是要充分了解养老机构设置的基本条件，防止登记后无法正常营业。我局在官网公布了养老机构设立的基本条件，在受理窗口准备了《养老机构基本条件告知书》，建议提前学习了解。

13. 市人大常委会委员赵洪：相对于城市养老，农村养老问题更为突出，老年人口多，保障水平低。请问，目前我市农村养老服务处于什么水平？下一步将采取哪些措施加强农村养老服务建设？

市民政局局长左力鹏：据不完全统计，全市纯农业人口约360万，其中60岁以上的老人约70万人，80岁以上的老人约7.5万人。全市农村区域的养老机构共有92家，床位仅1.1万张左右，整体供给能力不足，但实际入住情况才6300人左右。主要问题是养老观念需要改变，服务质量需要提升。下一步，我们将重点从提升服务质量着手，开展摸排整改，加快实施农村地区的92家养老机构的评星和护理人员培训。同时开展敬老院三年改造提升计划，统一进行软硬件整体改造，大力提升农村养老水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79591>

(来源：石家庄新闻网)

山东：日照岚山区补齐养老短板，打造“幸福之家”

岚山区大力实施养老服务攻坚行动，全面补齐社会化养老服务领域存在的“短板”，逐步建立起以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的医养结合的养老服务体系，实现养老服务水平提档升级。

由岚山区安东卫南街社区投资建设的颐养中心，是一家集机构养老、居家养老、社区日间照料、居家医院陪护、医养结合于一体的养老机构，提供周到的养老服务，着力打造老年人“幸福之家”。

“南街社区2015年成立的养老机构，目前128个房间，220个床位，入住率当时是50左右，现在达到了120个老人。”安东卫南街社区颐养中心副院长胡日丽介绍，他们的承诺是老人吃好喝好开心，剩下的事情他们来做，为社会尽责，为儿女尽孝，这是他们的职责，他们也是用心这么做的。

为积极应对人口老龄化发展趋势，岚山区民政部门着力补齐社会化养老服务领域存在的养老设施不足、养老服务模式单一、社会参与力量薄弱等“短板”，同时改造提升敬老院，进一步提升敬老院服务水平。

岚山区民政局局长郑强说，2020年，提升全区养老服务水平，加大资金投入，加快敬老院改造提升。计划总投资2600万元，新建虎山镇敬老院，续建中楼镇敬老院综合楼，扩建高兴镇敬老院，全面提升敬老院基础设施，改善老年人居住环境。

岚山区充分发挥养老服务机构的供给优势，探索建设区域养老综合体，与脱贫攻坚相结合，提供“生活照料、精神慰藉、医疗保健、急诊急救”等养老服务，不断提高老年人的生活质量。郑强介绍，积极推进全国养老服务改革试点，在中楼镇打造区域养老综合体，依托公建民营后的镇敬老院，成立镇养老服务中心，连体运营幸福院，开展助餐、助洁、助医等养老服务，补齐农村社区居家养老短板，形成镇域养老服务综合体，形成多维度的居家和社区养老服务。

目前岚山区8个乡镇(街道)均建有敬老院、社区日间照料中心、农村幸福院等养老中心，实现了养老服务全覆盖，全区社区养老实际床位数约900张，有效地搭建起了社区养老服务平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79592> (来源：澎湃新闻)

山西：滨河果岭社区养老服务中心启用

6月29日，滨河果岭社区养老服务中心运营启动仪式在滨河东路278号滨河果岭小区举行。

新建成的滨河果岭社区养老服务中心面积近2000平方米，具备日间照料、老年配餐、康复治疗、居家上门、文化娱乐等服务功能，可针对高龄、失能、空巢老人提供全方位、多层次、多样性的24小时全托服务，实现老年人高品质生活的目标，构建以居家养老为基础、社区服务为依托、专业服务为保证的社区养老服务体系，为全省、全市提供可复制可推广的经验。

作为我市高标准建设的社区居家养老服务示范项目，该养老服务中心的投入使用，在全市养老服务业发展过程中具有里程碑式的意义。未来我市的养老服务将以此为标杆，积极探索更加多元化、专业化、社会化的发展模式，为老年人群提供方便、高端、暖心的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79581> (来源：太原市政府网站)

江苏：南京养老服务条例今日实施

经江苏省南京市第十六届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过、江苏省第十三届人民代表大会常务委员会第十三次会议批准，《南京市养老服务条例》于7月1日起实施。作为南京市养老服务领域第一部地方性法规，《条例》包括了居家养老、社区养老、机构养老、医养结合、人才队伍建设、扶持保障等内容。

据介绍，南京人口老龄化问题突出，比全国提前10年进入人口老龄化阶段。截至2月，该市60岁以上户籍老年人已达156.8万人，占户籍人口的22%。同时，该市老龄人口在以每年4万人左右的速度增长。

《条例》规定，加强政府对养老服务工作的领导，建立经费保障机制，引导养老服务业集聚发展；政府投资举办的养老机构保障弱势群体养老需求；政府为养老服务提供土地、金融、税收等优惠；对养老服务组织和人员提供补贴。结合南京市养老实际，《条例》增加了长三角和南京都市圈区域养老协同、居家和社区养老服务、护理照料假制度、提供“喘息服务”、为老年人看病提供便利、长期护理保险制度、养老志愿服务时间储蓄制度等内容。例如，属于政府养老扶助对象的老年人，半失能的每户每月享受不少于36小时，失智、失能的每户每月享受不少于48小时免费生活照料服务；鼓励用人单位在老年人患病住院治疗期间，给予其子女一定时间的护理照料假，支持其进行护理照料。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79576> (来源：健康报)

江苏：苏州星级服务白菜价格，让居家养老更无忧

疫情尚未走远，民生任务尤其艰巨。当公众舆论还在关心疫情后的养老机构能否正常运转，苏州已在勾画聚焦养老攻坚战的新课题。疫情不是苏州发展的天花板，苏州的发展正在惠及更多弱势群体。

近日，苏州姑苏区综合为老服务中心项目发布，8个综合为老服务中心项目在评审专家面前——“过堂受审”，透过文字和图片展示，聆听专家建言献策，一幅居家养老的“双面绣”跃然眼前。

不同于过去粗放化、小规模、低层次的日间照料机构，新机构满足老人“助餐、助医、助学、助浴、助急、助洁”等多维度需求，更像是为老人定制的服务综合体。

不需要支付昂贵的养老费，老人们就可以像逛菜场那样每天散步而至，享受星级酒店水平的硬件设施，在充满苏州文化元素和辖区地域特色的氛围中，体验娱乐、文化、餐饮、交友的花样需求。防跌倒设施、一键呼叫报警器、适老化家具等设施，确保老年人起居安全；医疗看护，对失能、半失能老人照看等服务功能一应俱全，有需要的老人还可以申请短时间居住。

好事快办，8个综合为老服务中心将在年内启动建设。今后，姑苏区每个街道都将配有三个综合为老服务中心，高质量、普惠制的居家养老新思路令人憧憬期待。过去孩子可以送“托儿所”，今后苏州老人可以进“托老所”。可以预见，姑苏区作为苏州老龄化程度最深的地区，如能打好这场养老攻坚战，苏州全市便胜利在望。未来我们可以自豪地对每一位来苏的人才说，“放心带着老人来苏州，保证居家养老无忧”。

二十一世纪什么最贵？人才。二十一世纪什么最难？养老。

全世界都在面对“银发浪潮”的冲击。养老地产兴起之下，资本逐利，能住进天价养老机构的老人终究是少数，养老成本较低的居家养老才是首选。老人的衰老年龄在不断推迟，老人们更愿意接受居家养老的宽松自由。期盼价低质优的居家养老服务，是大多数老人之所想，但可能也是市场主体无法提供的。

破题居家养老，光靠市场不行，市长也很重要。兴建综合为老服务中心能有效平衡市场供应，填补市场空白。政府之手的存在也促使其他市场主体以工匠精神，慎重履行社会责任，做好养老事业。政府作为综合为老服务中心的建设主体、监督主体，运营职能移交第三方承担，政府、市场各自角色拿捏得当，好事才会办得更好。

十多年前，领国内风气之先，苏州试水建设“虚拟养老院”，老人坐在家中好比是没有围墙的养老院，打电话就能召唤服务上门，如今成为全国社区养老标配的“送餐上门”，也是虚拟养老院的首创。“风起于青萍之末，浪成于微澜之间”，如同许多发明创造，或许当下微不足道的进步都能在一个接一个的“后浪”推动下，发挥出填山移海的巨大作用。期待今天的姑苏区综合为老服务中心也能在中国的养老事业中留下崭新的苏州印记。

在中国的文化中，尊重老人就是尊重天道、尊重人伦、尊重秩序。在后疫情时期举国拼经济、稳外贸的当下，苏州没有忘记弱势群体的难处，这正是一座城市的温度。对民生尽责的城市，才能让人来了就不想走，离开也永远牵挂。苏州的发展不仅长骨头也长肉，让养老事业成为“苏大强”的新名片，让苏州老人老有所乐、乐有所托。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79598> (来源：苏州新闻网)

江苏：镇江三项惠老政策发布，增强老年群体获得感

6月30日上午，我市召开居家和社区养老服务改革试点惠老政策新闻发布会。会上对三项惠老政策进行发布，分别是80周岁以上老年人政府购买居家养老上门服务、特殊困难老年人家庭居家适老化改造、老年人意外伤害保险制度。

截至2019年底，我市60周岁以上老年户籍人口达73.2万人，占户籍人口总数的27.1%。据推算，2035年我市将迎来人口老龄化最高峰，届时全市60周岁以上老年人人口将达到120万，占到人口总数的1/3，其中，80周岁以上高龄老人将达到23万人。我市人口老龄化的形势十分严峻，老年人多样化多层次的养老服务需求十分迫切。

去年8月，我市成功入选全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区，12月，市政府印发了《镇江市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，明确了改革试点的主要任务。新闻发布会上，对试点工作中部分惠老政策进行详细解读，提高惠老政策知晓度、增强老年群体获得感。

今年，政府将为本市户籍80周岁以上高龄老人，提供每户每月不少于1.5个小时的免费上门服务，服务内容包括生活照料、家政服务、康复护理等，其中，扬中市将服务对象扩大到了79周岁以上的所有老年人。服务开展以后，如果老人有需求且对服务满意，也可以通过自费购买的方式获得居家上门服务，满足居家养老的服务需求。目前，丹阳和句容已实现80周岁以上老年人政府购买居家养老上门服务全覆盖，其他地区均已出台相关文件，正在进行项目招标和服务对象的排查评估工作。

为帮助老年人打造更加安全、便捷、舒适的居家养老环境，今年，政府将实施特殊困难老年人家庭居家适老化改造工程。市民政局相关负责人介绍，改造服务对象全市统一，包括以下两类：一是本市户籍60周岁以上低保、建档立卡户、计划生育特殊困难家庭、分散供养特困、重点优抚对象中的失能和半失能老年人家庭；二是本市支援湖北疫情防控一线工作者（医务人员、养老护理员、公安干警、生态环境专业技术人员、红十字会工作人员）赡养的本市户籍60周岁以上父母家庭。

值得关注的是，今年镇江市在购买老年人意外伤害保险方面，扩大受益人群，将政府统保对象扩大至60周岁以上所有老人。其中，市区自今年6月28日起，政府为市区户籍的特殊困难老人，购买每人每年100元的意外伤害保险，老人遇到意外伤害后，最高可获赔6万元；为60岁以上非特殊困难老人，购买每人每年5元的意外伤害保险，老人遇到意外伤害后，最高可获赔3000元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79608> (来源：中国江苏网)

浙江：未来三年，温州养老服务工作将这样干！重点任务清单来了

近日，我市印发《温州市养老服务高质量发展三年行动计划（2020—2022年）》（以下简称《行动计划》），明确将实施居家和社区养老服务提质工程、机构养老服务提档工程、养老服务要素支撑工程、养老服务功能拓展工程、养老服务消费促进工程等五大重点任务。

根据《行动计划》，到2022年，居家养老全面可及，全市乡镇（街道）、社区居家养老服务机构100%覆盖；机构养老精准供给，新增养老机构床位数不少于16000张，护理型床位数达到总床位的55%，推动市县公办养老机构设立失智症照护专区；人才队伍专业发展，培训养老护理员不少于19000人次，培训家庭照护者不少于27000人次；社会力量优势凸显，公办养老机构公办（建）民营比例不低于80%，充分调动社会资本建设养老机构，引入建设一批高质量养老服务项目，培育10家以上品牌化、专业化、连锁化的养老服务机构。

实施居家和社区养老服务提质工程

《行动计划》明确，养老服务设施用房套内建筑面积不得低于该项目住宅总建筑面积2%，每百户应达到30平方米，并按照每处不少于300平方米集中布置，新建社区级建设项目应配建不少于800平方米的社区养老服务用房。

完善居家和社区养老服务设施长效运行机制，提升助餐服务6种模式，扩大助餐配送服务覆盖面。推动居家、社区与机构养老融合发展，支持专业养老机构运营居家养老服务机构，将服务延伸到居家社区。打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制。深度融合社区养老与社区医疗、康复、文体、家政等服务。大力发展社区嵌入式养老院，各县（市、区）至少培育2家以上院院融合的品牌化、专业化、连锁化的养老服务机构或组织。

实施机构养老服务提档工程

《行动计划》提出，2020年底前，建立公办养老机构入住评估轮候办法。市、县级公办养老机构均应设立失智症照护专区，床位数不低于总床数的5%。优化敬老院建设布局，推进敬老院改建、重建或转型为区域性养老服务中心，到2022年所有敬老院达到国家二级养老机构标准，护理型床位数不低于总床数的60%。各县（市、区）至少建有1家200张床位以上的公办护理型养老机构。

推动形成一批具有较强品牌竞争力的养老机构，2020年底，民办（民营）机构床位数比例达到70%。大力推进公办（建）民营，到2022年，公办养老机构公办（建）民营比例不低于80%；100%乡镇（街道）居家养老服务中心、60%以上社区居家养老服务照料中心实现社会化运营。

持续推进养老院服务质量建设专项行动，全面整改养老机构28项重大风险隐患，打造一批高星级养老机构，研究制定补助政策、定价标准与星级挂钩制度。到2022年，全市达到二星级及以上标准的养老机构不少于200家，其中达到四星级及以上标准的不少于30家，养老服务机构综合保险投保率达到100%。

实施养老服务要素支撑工程

《行动计划》明确，各县（市）要编制各地养老服务设施布局规划，市县民政部门进入同级规划委员会，优先安排养老服务设施用地年度计划指标。另外，利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，符合我市相关规定的，所使用存量房屋在不改变用地主体的条件下，可在五年内实行继续按土地原用途和权利类型使用过渡期政策，可办理消防设计审查和验收、工程施工许可证、竣工验收等事项。

推动养老服务发展所需资金纳入年度财政预算，到2022年，提高福彩公益金用于发展养老服务比例到55%以上。

深化养老领域产教融合，广泛开展校地（企）合作，实现共同招生招工、共组师资队伍、共创培养模式。《行动计划》提出，到2022年，全市培训养老院长300人次以上，培训养老护理员不少于19000人次，培训家庭照护者不少于27000人次；每60张养老机构床位配备1名社会工作者，每500名老年人配备1名社会工作者。

实施养老服务功能拓展工程

《行动计划》提出，提升医养结合服务能力。到2022年，各县（市、区）至少建成1个基层医疗卫生机构医养结合服务能力提升项目。鼓励医护人员到医养结合机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。优先将符合定点条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点协议管理范围。到2022年，100张床位以上的养老机构内设医疗机构数占比达到30%以上，200张床位以上的新建公办养老机构内设医疗机构数占比达到100%。

打造智慧养老生态圈，实现温州市智慧养老信息系统与“浙里养”智慧养老服务平台互联互通。强化社保卡（市民卡）为养老服务功能。加强养老服务机构的智能化管理和运营。推动医养结合一体化服务系统在全市基层医疗卫生机构和医养结合机构实现全覆盖。

实施养老服务消费促进工程

《行动计划》明确，完善长期照护服务体系，深入实施长期护理保险制度，持续完善长期护理保险失能等级评定标准体系，建立统一的失能等级评定标准，探索建立失能等级评定委员会。到2022年建成20个康养联合体，符合长护险协议定点条件的，优先纳入长护险定点范围。加强养老服务与残疾人两项补贴制度的政策衔接，提高政策福利保障的精准性和有效性。

同时，鼓励保险公司开发适应市场需求的长期护理保险产品。鼓励发展商业养老保险，开发符合老年人特点的险种，引导养老机构投保养老机构责任险等险种。

温州市养老服务高质量发展三年行动“2020奋进年”重点任务目标

重点任务	工作目标
实施居家和社区养老服务提质增效工程	<p>全市建成乡镇（街道）示范型居家养老中心61个，完成特殊困难老年人家庭适老化改造1000户；各县（市、区）至少培育2家以上家院融合的品牌化、专业化、连锁化的养老服务机构或组织。</p> <p>不低于市级标准落实新建住宅小区居家养老服务设施配建政策，确保养老服务设施与所在住宅区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。各地要研究出台鼓励发展集康复、家政、文体、托幼等功能综合型养老服务中心的实施方案，在项目建设中设置一定比例的老年住宅。</p> <p>老年人住宅优先加装电梯，既有住宅加装电梯80台以上。</p>
实施机构养老服务提档工程	<p>每个县（市、区）至少建有1个200张床位以上的公办护理型养老机构，5个项目建成并投入使用；完成新增养老机构床位5500张；全市养老护理型床位占养老机构总床位比例达到51%以上；公办养老机构公办（建）民营比例不低于75%；不少于100家养老机构达到二星级及以上标准，其中不少于20家达到四星级及以上标准。</p> <p>各地至少设置1处失智症照护专区，启动敬老院改造提升工程，新建项目100%立项；保留敬老院60%达到国家二级以上养老机构标准。</p>
实施养老服务要素支撑工程	<p>编制全市养老服务十四五规划，市、县（市）分级编制养老服务设施布局规划。</p> <p>按照城镇人均用地不低于0.1平方米的标准，将养老服务设施用地落实到年度建设用地供应计划，涉及新增建设用地的，在土地利用年度计划中优先予以安排。</p> <p>各地制定养老机构用房使用过渡期政策，利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，所使用存量房屋在不改变土地主体的条件下，可在五年内实行继续按土地原用途和权利类型，可办理消防设计审查和验收、工程施工许可证、竣工验收等事项。</p> <p>2020年底前，各地要对存量设施改造的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防审验的遗留问题进行集中处置。</p> <p>对符合规定的养老护理相关职业培训给予补贴支持。培训养老护理员不少于7000人次，培训家庭照护者不少于9600人次。</p> <p>建立高校民政康养专业群，扩大大中专院校老年服务与管理类专业招生规模，对大中专院校组织当年毕业生在我市养老服务机构就业达到一定比例，给予相应补贴。至少在2所大中专院校设置老年服务与管理类相关专业。</p> <p>依托健康养老服务企业共同招生招工、共组师资队伍、共创培养模式，深化产教融合，广泛开展校企合作，积极推动技工院校与相关养老服务企业合作开展培训。</p>
实施养老服务功能拓展工程	<p>100床位以上养老机构内设医疗机构占比达到27%以上；建成3个基层医疗卫生机构实施提升医养结合服务能力项目；全市统一的医养结合一体化服务系统在全市基层卫生医疗机构和医养结合机构覆盖率达到80%以上；将老年人常见病、慢性病预防纳入政府老年人医疗卫生服务体系，采取多种形式有序做好老年人健康体检工作，65岁以上老年人健康管理率达到70%。</p> <p>强化社保卡（市民卡）为老服务功能，完善市民卡APP养老服务板块，嵌入养老地图和养老顾问功能。</p>
实施养老服务消费促进工程	<p>各地均创建1家康养联合体，推动1家“养医康教产”相融合的养老综合体落地。</p> <p>深入实施长期护理保险制度，持续完善长期护理保险失能等级评定标准体系，建立统一的失能等级评定标准，探索建立失能等级评定委员会。</p> <p>围绕适合老年人的衣、食、住、行等需要，支持有资质的企业开发生产一批适合老年人需求的康复辅具、食品药品、服装服饰等产品。加强产业对接，搞好企业与养老机构、社区等的对接，推广优秀产品和服务。</p> <p>引导和鼓励相关企业关注老年文化娱乐，每年向养老机构免费发放温州文化旅游手册不少于8000册，办好老年人群众文化活动。</p> <p>加强老年产品质量安全体系建设和监管，推动老年人关注的保健食品行业发展，在保健食品生产企业中持续推行危害分析和关键控制点（HACCP）体系，获得HACCP认证的保健食品生产企业达到66%；开展老年产品质量监督抽查工作。按属地管辖，加强对涉及药品销售与使用管理的养老机构的日常监管，保证药品质量。进一步增强健康养老医疗器械产品监管，重新调整重点监管医疗器械目录。</p> <p>完善公共法律服务体系建设，充分发挥实体、热线、网络平台的作用，为老年人提供多种法律服务方式；10月组织开展老年人法律援助专项服务活动。</p>

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79599>

(来源：温州发布)

湖北：咸宁打造农村老年人康乐中心，目前已建成617个

“面积150余平方米，先后投资8万余元，设有娱乐室、图书阅览室、电视房、休息室等，并定期组织开展养花、钓鱼、广场舞等活动，吸引了大批老年人。”赤壁市车埠镇马坡村老年人互助照料中心，建在农户汪俊清家，每天迎来送往热情接待来中心活动的老年人，受到村民一致好评。29日，记者从市民政局获悉，目前我市已建成农村老年互助照料中心617个，覆盖率达67%。

据了解，我市农村老年互助照料中心，坚持“阵地跟着老人走”的原则，以老人“愿意去、方便去、保障好、服务好”为标准，利用各种资源，优先选择在居民集中的地方，采取调剂、租赁、新建、改建、扩建等方式开办养老服务中心。农村老年人互助照料中心利用村文化礼堂、宗族祠堂、卫生所(室)、民居、小商店、闲置的学校或办公用房等农村闲散资源，建成老年人聚会交流、互助照料、文化娱乐、休闲健身的活动场所。

近年来，我市不断完善农村老年人互助照料中心建设运营体制机制，统筹整合省级养老服务转移支付资金、地方福彩公益金和财政资金，多措并举完善资金补贴制度，按照村级所有、乡镇主责、民政指导的原则，落实建设运营经费县乡村三级负担，对年检合格且运营正常的城乡社区居家养老服务中心采取以奖代补的形式落实运营补贴，按照中心面积大小和服务人次多少，每年给予1-3万元运营补贴。探索“社区公共钱包助老”“以资产收益养老”“时间银行养老”“积分养老”等模式，建立民政、金融监管等部门参加的金融支持居家社区养老工作协调机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=79607>

(来源：咸宁新闻网)

湖南：卫生健康委召开全省老龄健康工作暨“银龄安康”工作推进视频会议

2020年6月29日,湖南省卫生健康委召开全省老龄健康工作暨“银龄安康”工作推进视频会议。省卫生健康委党组成员、省计划生育协会常务副会长、省老龄办常务副主任康代四出席会议并讲话。康代四充分肯定了2019年以来全省老龄健康工作在老年健康服务、医养结合、老龄办工作、“银龄安康”工程、疫情防控等方面取得的成绩。她指出,发展老龄健康事业,是积极应对人口老龄化的内在需求,是满足老年人群健康保障的迫切要求,是常态化疫情防控下加快复工复产的现实需要。下一阶段,要在毫不放松常态化疫情防控的基础上,坚持以老年人健康为中心,紧紧抓住老龄健康各项工作。一是要持续做好常态化疫情防控形势下老年人健康服务、社区居家照顾服务和医养结合机构疫情防控工作。二是要扎实推动老年健康服务体系建设,尽快出台《湖南省完善老年健康服务体系实施方案》,积极推进老年医院、康复医院、护理院和老年医学学科建设,深入推进安宁疗护试点工作。三是要切实提升医养结合服务能力,推进医养结合试点示范,着力开展社区医养结合服务,逐步完善政策标准,重点实施医养结合项目,加强专业人才培养和工作指导考核。四是要完善老龄工作机制,开展“敬老月”主题宣传活动,做好建档立卡贫困失能老年人照护工作,推进老龄工作快速健康发展。五是要切实推进“银龄安康”工程,为老年人提供优质产品和服务。

会上,常德、株洲、湘潭、娄底等市卫生健康委和中国人寿湖南省分公司围绕“银龄安康”工程进行了经验交流。会议还为13个“校企联合办学”教学点进行了授牌。

省卫生健康委、省中医药管理局、省计划生育协会相关处室和相关委直属机构负责同志,省中医药高专主要负责人及“银龄安康”工程承保机构负责人等共50余人在省卫生健康委主会场参加和列席会议。各州市、县市区卫生健康委(局)分管领导、相关处(科、股)室负责人、老龄处(科、股)或老龄办全体同志等在分会场参加会议,当地承保机构负责人列席会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79616> (来源:湖南省卫生健康委员会)

西藏：那曲打造全区首家高海拔地区老年人“医养结合”中心

位于西藏北部的那曲市,平均海拔4500米以上,高寒缺氧,气候干燥。针对特殊气候条件,那曲市民政局联合市藏医院,成立西藏首家高海拔地区老年人“医养结合”中心,投入运行以来累计完成了115名患有高原性疾病和特困老人的医养康复服务工作。

家住那曲市色尼区的南加老人,因颈动脉神经压迫使得双臂活动受限,给日常生活造成了很大障碍。南加说:“以前我这路腿使不上劲,严重的时候碗都端不住。”那曲市老年人“医养结合”中心成立不久,南加老人便来到这里进行治疗。经过25天的“涂擦”“藏药浴”“针灸”等藏医特色理疗,老人的病情得到了缓解,精神状态也明显改善。

据了解,那曲市老年人“医养结合”中心旨在为城乡特困老人提供“候鸟式”医疗康复服务,包含医养、疗养、康复、照料等。此外,“医养结合”中心还开通了各县(区)医疗保障局与那曲市藏医院老年人医疗费用报销结算绿色通道,特困老人进行医疗康复可以不掏一分钱。

那曲市老年人“医养结合”中心负责人贡桑拉介绍,目前,中心设立了康复区和静养区,康复区主要以藏医中医为主,开设藏医药浴、足浴、针灸、涂擦、熏蒸等特色理疗;静养区则以老年人提供生活照料为主,以药物治疗和精神文化娱乐为辅。老年人“医养结合”中心的成立,是对高海拔地区养老服务的一次探索,同时,也为特困老人的医养提供了更规范、便利、高效的服务。

那曲市老年人“医养结合”中心自1月10日投入运行以来,已有600多名特困老人主动申请加入了疗养服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79593> (来源:经济参考报)

新疆：自治区老龄工作委员会召开全体会议

6月29日下午,自治区老龄工作委员会召开全体会议。会议深入学习贯彻习近平总书记关于加强老龄工作的重要指示精神,紧紧围绕社会稳定和长治久安总目标,分析形势、研究问题,推动全区老龄事业全面协调可持续发展。自治区党委副书记、自治区老龄工作委员会主任李鹏新主持会议并讲话。

会议听取了自治区老龄工作情况汇报,审议通过了《自治区老龄工作委员会工作规则》《自治区老龄工作委员会成员单位工作职责》。

会议指出,随着全区人口老龄化程度的不断提高,满足各族老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题,责任重大、意义深远。各地各有关部门要切实增强责任感和使命感,从贯彻落实新时代党的治疆方略特别是社会稳定和长治久安总目标高度出发,扎扎实实做好老龄工作,提高全区老年人生活质量,维护老年人尊严和权利,促进经济发展、增进社会和谐。

会议强调,要坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合,应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合,满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合,突出重点、抓住关键,在扩大服务供给、加强政策支持、完善工作机制上下功夫,着力解决好老年人的基本生活、基本医疗和基本照护等方面问题,积极构建养老孝老敬老的政策体系和社会环境。要加强老年人健康管理,积极推进老年健康促进行动,深入推进医养结合,健全完善老年健康服务体系。要加快养老服务体系建设步伐,特别是加快补齐居家社区养老服务这一短板。要健全完善社会保障体系,扎实做好对失能老年人、农村留守老年人的救助、照护、服务等工作,因地制宜发展“幸福大院”等适合农村实际的养老服务模式,确保各族老年人同步进入全面小康社会。要积极促进老龄产业加快发展,培育老龄产业新的增长点。要着力发挥老年人的积极作用,引导老年人保持健康心态和进取精神,发挥正能量、作出新贡献。

会议要求,各地各有关部门要把老龄工作纳入重要议事日程,加强组织领导、强化工作保障、形成工作合力,积极调动整合各方面涉老资源,动员社会各界共同参与老龄工作,努力开创全区老龄事业发展新局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79603> (来源:新疆新闻在线网)

四川：恩阳区民政局“三举措”推进养老服务提质增效

今年,巴中市恩阳区民政局务实举措推进养老服务提质增效,获群众好评。

大力发展居家养老服务。精准完成全区7650名老人的政府购买居家养老线下“五助”服务,深入实施“互联网+养老”行动,加快形成以“12349”服务热线、网站、手机App客户端、微信公众号等为载体的居家养老服务网络,为居家老人提供多样化服务。

加强养老服务机构建设。对42个城区和农村社区日间照料中心发放运行补贴77万元,保障养老服务机构正常运转。加快推进原三汇镇区域性养老服务中心、登科街道白玉示范社区、明阳镇敬老院等在建养老服务设施建设,有效增加养老服务供给。

全面提升养老服务质量。持续开展养老院服务质量建设专项行动,发现并整改环境卫生脏乱差、床位呼叫铃损坏等问题9个,不断提升养老服务水平。组织30余名干部职工到养老院、社区日间照料中心开展志愿服务活动4次,对110余名老人提供了理发、打扫卫生等服务,老年人关爱服务体系进一步完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79597> (来源:中国网)

四川：养老服务、社区营造、社会救助.....2020年成渝民政系统将展开多方面合作

7月1日,2020年成渝民政工作会议召开。会议总结上一年度和今年上半年工作,推进下半年重点任务落实,深化民政系统全面从严治党,统筹抓好疫情防控和民政工作。市民政局党组书记、局长张孝军全面总结了2019年和2020年上半年民政工作,并对2020年下半年重点工作进行了安排部署。

回顾2019年：圆满完成全年目标任务

会议全面回顾了2019年民政各项工作。2019年,成都市民政系统扎实推进各项工作,圆满完成了全年目标任务。

在乡镇(街道)行政区划调整和体制机制改革中,全市减少乡镇(街道)114个、减幅达30.4%。根据产城融合度撤乡镇设街道54个,街道增加37.6%,形成了适应城市化进程和产业转型需要,以功能布局为引导的新型城镇体系,初步构建起权责清晰、责任明确、运行高效的现代治理体系。

城乡社区治理持续深化。推动17个区(市)县申请成立社区基金会,社区基金总数达610支,基金总规模达3392.76万元,构建了市、区、街道三级社区营造联动机制,全市89%的城乡社区开展社区营造,围绕推进平安社区百日攻坚、国际化社区打造、城市功能品质和居民生活品质提升等,安排5800万元资金,实施社区营造、社会组织服务、社会工作项目339个。

社区嵌入式养老服务持续发展。推进了67个嵌入式养老示范点建设。城乡社区“一院一中心多站点”的15分钟养老服务圈得到完善,新增社区养老院19个、城乡社区日间照料中心94个、老年人助餐服务点226个,资助1万户困难老年家庭开展适老化改造,城乡社区养老服务设施覆盖率分别达97%、65%。

疫情防控期间：保障特殊困难群体基本生活

新冠肺炎疫情发生后,成都市全力做好民政服务机构和特殊困难群体疫情防控及生活服务保障工作。

对全市养老机构、儿童福利机构实施封闭管理,取消了2月2日加班办理结婚登记的安排,暂停全市殡葬服务机构遗体告别仪式和公墓实地祭扫活动。

对低保对象、空巢(独居)老年人、散居特困人员、特殊群体儿童等15.1万重点服务对象采取多种方式实施全覆盖监护跟踪服务,对行动不便的高龄独居老年人、重度残疾人等特殊困难人员确定专人负责,及时提供疫情防护和基本生活物资。

及时发放1-5月低保金、特困人员供养金4.26亿元,残疾人两项补贴9753.53万元。为低保对象、特困人员发放价格临时补贴、春节一次性价格补贴和疫情期间一次性生活补贴1.92亿元。对基本生活出现严重困难的我市和外地来蓉人员实施临时救助,支出1473.66万元,救助2.27万人次。

今年上半年：民生保障、社会治理等工作稳步推进

在抓好疫情防控的同时,成都民政的基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务等也稳步推进。

村(社区)体制机制改革扎实推进,研究制定了推进全市村(社区)体制机制改革的实施意见,出台6个改革配套政策,构建起“1+6+N”的改革政策体系,全市共调减村(社区)1327个。

改革后，全市共有村（社区）3043个，全市村（社区）平均人口由3794人提高到5449人，人口聚集效应进一步增强，管理半径与服务半径更加优化。困难群体基本生活得到切实保障，新增分散供养特困人员入住机构175人，有意愿且符合条件的分散供养特困人员集中供养率100%。支出临时救助资金1473.66万元，救助2.27万人次，持续开展流浪乞讨人员救助管理服务质量大提升行动，开展街面巡查980余次，救助3189人次。持续开展“合力监护、相伴成长”关爱保护行动，常态化开展巡查关爱工作，全面落实5751名农村留守儿童监护责任。养老服务加快发展，社区嵌入式养老服务进一步深化，“一院一中心多站点”的社区养老服务体系不断健全完善，启动了集全托、日托、助餐、医养结合、康养服务等多功能的社区养老综合体建设，城乡社区养老服务覆盖率稳步提升，老年人助餐点建设、公办养老机构护理型床位改造、养老服务人才队伍建设等工作稳步推进。

展望2020年：加强成渝两地民政领域合作

2020年下半年，成都市民政系统将在抓好民政领域常态化疫情防控的同时，确保完成全年各项任务。完善特殊困难群体基本生活保障长效机制，及时启动实施社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制，继续开展对民政重点服务对象的梳理排查，做到“不漏一人、不少一户”“应救尽救、应保尽保”。持续推动养老服务业高质量发展，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，完善社区养老服务设施骨干网，打造城市社区“一院一中心多站点”持续照料社区。深化成渝养老服务机构合作发展，促进成渝地区双城经济圈养老服务多层次开放共享，推动老年人照护需求评估、老年人入住评估、养老服务人才从业资质等互通互认，逐步实现政策衔接、标准共制共享、监管协同。鼓励引导国内外知名养老企业落户成都，打造国家养老服务高地、养老服务示范区。助推城市治理体系和治理能力现代化，厘清功能区、镇（街道）与村（社区）的权责边界，构建功能区主责产业发展、镇（街道）主责公共服务和社会管理、村（社区）主责动员群众、提供便民服务的工作格局。分类制定社区营造标准，推动成渝两地共享政府购买社会组织服务相关信息，开放承接资格。加强民政基层基础工作，深化社会工作职业体系建设，推动村（社区）配备社工专业人才达100%。强化社会救助兜底保障能力，加快推动调整低保标准工作，推动建立市低收入家庭经济状况核对中心，构建居民家庭经济状况核对联动机制，推动建立成渝地区跨区域救助对象经济状况核对信息共享，推动临时救助政策覆盖服务人口。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79623>

(来源：封面新闻)

贵州：今年将建30个区域性养老服务中心

为加快推动养老服务高质量发展，近日印发的《贵州省养老服务创新发展工程专项行动方案》提出，要紧密结合脱贫攻坚和乡村振兴战略，促进农村养老机构提质增效。该方案指出，贵州将加大财政对农村专业化养老服务支持力度，加强乡镇养老服务基础设施建设。鼓励以县为单位统筹乡镇敬老院资源，集中安置特困供养对象。对于闲置敬老院，可以采取公建民营等方式，委托给专业社会力量运营，打造成向社会提供养老服务的区域性养老服务中心。2020年，全省要建设30个区域性养老服务中心。此外，方案还鼓励各地依托自然生态、历史文化和民族风情等优势资源，打造一批以避暑养老、休闲养生、生态疗养、历史文化和民族风情等核心内容的贵州健康养老小镇，为实施乡村振兴战略注入新动力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79582>

(来源：经济参考报)

广东：广州居家养老服务，需要付出，也有收获

6月的广州已经非常炎热，中午11点多，和记者聊完之后，严宏贤着急地赶回家做饭。她一会还得抓紧时间，踩上单车去为她负责照顾的一位老人送午饭。37岁的严宏贤是广州嘉禧社会工作服务中心的一名养老护理员，从揭阳到广州生活已经20多年了。一年多前，她从其他行业转行成为养老护理员。上门帮老人做家务、陪老人聊天和外出、送餐上门……她按照社区老年人的需求与资助或购买标准提供“私人定制”的居家养老服务。目前她所服务的老人，一共有10位。数据显示，截至2018年底，广州市户籍老年人口数达169.27万人，占户籍人口的18.25%。居家养老服务，正是为居住在家的老年人，尤其是独居、空巢老年人提供以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。2017年，广州出台了加强独居、空巢、失能等老年人关爱服务体系十条措施，广州全市老年人均可向街（镇）居家养老服务中心申请居家养老服务，服务优先覆盖有需要的特殊群体老年人。对广州户口的“三无”、低保、低收入困难家庭、享受抚恤补助的优抚对象、80周岁及以上符合条件的特殊群体老年人，资助购买社区居家养老服务每人每月400元；经评估属于重度失能的，每月增加护理资助200元；对本市月养老金低于本市最低工资标准，且自愿负担一半费用的80周岁及以上或纯老家庭（含独居）的失能老年人，给予每月最高200元资助。按照政府资助的服务时间，社工为老人开展上门服务，服务频率为一周一次或一周多次不等。“实际上，我们不太会计算这个服务时间，手机24小时都为老人开启，只要老人有急事、有需要，我都会去。”严宏贤说。记者采访中了解到，在嘉禧社会工作服务中心，有9位专门为社区老人提供上门生活照料服务的养老护理员，其中有3人兼职。社区内老人对居家服务的需求依然紧张。不久前，严宏贤照顾的第一位老人去世了，她十分难过，有好几天没睡着觉。严宏贤告诉记者，由于老人和子女关系不好，老人病危时，还是她把老人送去医院。“周六中午，我还去看她，和她聊天呢，没想到第二天凌晨，她就去世了。”老人家的离世，让严宏贤心里空落落的。离开了一位老人，又有新的老人需要照顾，而服务过的老人，都能成为朋友。“老人们会开导我呢，教我怎么处理好家庭琐事，让我对家庭和生活有了新的看法。”严宏贤总想着，老人的现在，也是自己的未来，每个人都应该对老人好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79578>

(来源：南方Plus)

广东：珠海有关养老服务扶持政策和供需情况的这些内容，你知道吗？

你知道珠海市养老服务的扶持政策吗？

供需情况你又了解吗？

根据《广东省人民政府办公厅关于印发广东省加快推进养老服务发展若干措施的通知》（粤府办〔2019〕23号）要求，珠海市民政局对全市有关养老服务扶持政策和供需情况进行了梳理汇总。

养老服务设施规划政策

公办养老机构重点为城乡“三无”老人、低保家庭或低收入家庭中的失能失智老人和失独老人提供基本供养和护理服务。在市级、具备条件的各区（功能区）分别建立1所政府主办且具有示范效应的福利型、保障型养老机构，床位数分别达到300张、100张以上。政府通过政策扶持、建立引导和补贴资金等方式，鼓励民间资本整合闲置的场地资源用于养老服务。支持民间投资建设、运营专业化的养老服务设施。2020年底前，通过新建、改造、整合资源，实现全市养老服务设施覆盖100%的城市社区、90%农村社区。每个街道（镇）设立1个街道（镇）居家养老综合服务中心，建筑面积不少于500平方米。到2021年底，社区日间照料机构覆盖率达到90%以上。

养老服务设施建设补助政策

拥有房屋自有产权的新增床位每张床位资助15000元，分3年拨付到位。无房屋自有产权的新增床位每张床位资助10000元，分5年拨付到位。对建筑面积在500平方米及以上、具备全托、日托、上门服务、老年人能力综合评估等综合功能的街道（镇）居家养老综合服务中心，给予总额20万元的创办经费补贴。对配建养老功能、设施建筑面积在50平方米及以上的社区综合服务平台，给予总额10万元的创办经费补贴。

养老服务设施运营和服务补助政策

床位设施达到《珠海市养老机构护理床位设置指引标准》且护理床位数超过总床位数50%的，按照老年人的失能程度，每床每天分别给与20元、10元、5元的护理服务资助。床位设施未达到《珠海市养老机构护理床位设置指引标准》的，按照老年人的失能程度，每床每天分别给与10元和5元的护理服务资助。对被广东省民政厅评定为三星级以上且在评定有效期内的民办养老机构给与一次性奖励，三星级5万元，四星级10万元，五星级20万元。对被评定为三星级的社区养老服务设施给予一次性补贴。其中，三星级5万元、四星级10万元、五星级20万元。对具有本市户籍且未享受机构养老服务的特困人员、计生困难家庭中的高龄、失能等老年人，按照轻度失能老年人200元/月、中度失能老年人300元/月、重度失能老年人500元/月的标准，提供居家上门服务。对具有本市户籍且未享受机构养老服务的其他高龄、失能老年人，按照40元/月的标准，提供居家上门服务。市级财政对符合《珠海市开展社区居家养老配餐服务指引》的社区长者饭堂，按照每人每餐3元的标准补贴用餐老人。对我市所有纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭给予每户不超过3000元的适老化改造经费补贴。

养老服务税费优惠和金融支持政策

符合条件的社区养老服务机构，可享受增值税、企业所得税、房产税、城镇土地使用税、小微企业等财税优惠和各项行政事业性收费减免政策。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，鼓励社会资本通过多种方式参与养老服务业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79600>

(来源：澎湃新闻)

广东：深圳经济特区养老服务条例公开征求意见，独生子女每年将有20天护理假

父母生病住院，独生子女每年将有20天带薪护理假期，以减轻其看护负担。6月30日，《深圳经济特区养老服务条例（草案）》在市人大常委会网站上公开征求意见，明确提出设立独生子女护理假。

该享受哪种养老公共服务由评估结果定

随着早期特区建设者的逐渐老去，深圳这座年轻的城市也开始面临老龄化问题。市民政局提供的数据显示，我市户籍老人30多万，占全市户籍总人口的7%左右。加上常住老年人口，超过100万人。预测10年后，深圳将达到或者接近老龄化社会标准。养老服务条例的制定，正是深圳提前谋划、“有备而老”的举措之一。

《条例（草案）》提出，市政府统筹构建多层次、全覆盖、高效便捷的养老服务网络，各区至少建设一家区级养老服务机构，各街道至少建设一家综合性养老服务机构，各社区根据老年人分布情况建设养老服务站点。哪些老人可以进入公办养老院？哪些老人可以领取养老补贴？老人在居家养老中可以享受什么样的服务？《条例（草案）》提出，市主管部门要建立统一的养老服务需求评估制度，根据老年人的身份信息、身体状况、经济状况等进行综合分析和评价。老年人按照评估确定的养老服务类型和等级享受养老基本公共服务政策。

父母住院独生子女可有带薪护理假

如今最早一批独生子女的父母已经年迈，子女面临的看护压力与日俱增。当前，我国已有16个省市明确设立独生子女护理假，时间由一周至20天不等。一段时间以来，深圳市民对设立独生子女护理假的呼声也很高。

《条例（草案）》回应民众呼声，规定在国家提倡一对夫妻生育一个子女期间，终身只生育一个子女且没有收养子女或终身没有生育只依法收养一个子女，且年满60周岁的老年人，在其住院治疗期间，其子女所在单位应当给予每年累计不超过20日的护理假，在规定的假期内视为出勤，照发工资，不影响福利待遇和全勤评奖。

建立长期护理保险制度

我市户籍老人中，有60至79岁中度失能和重度失能居家老人8500多人，80周岁以上老年人近4万人。如何解决失能、高龄老人的护理问题成为迫切需要。

《条例（草案）》提出，建立长期护理保险制度，明确长期医疗护理和生活护理的项目内容和费用标准，完善专业化长期照护服务体系。

长期护理险，被称为除养老、医疗、工伤、失业、生育之外的“第六险”，主要是为被保险人在丧失日常生活能力、年老患病时，提供护理保障和经济补偿的制度安排。记者了解到，当前，我市已向国家申请作为长期护理保险制度试点城市。有关部门正在草拟《深圳市长期护理保险试行办法》，以更好破解“老有所护”的难题，让失能老人体面养老。

公办养老院优先接收困难失能老人

尽管我市养老机构床位不断增加，但公办养老院因为价格低服务优，仍然一床难求。《条例（草案）》规范了公办养老机构的保障对象，要求其坚持公益性，优先保障低保及低收入困难家庭的中重度失能、残疾、高龄老年人，中重度失能的抚恤定补对象等。

公办养老机构还将区分对象实行差别收费政策，对入住特困老年人实行免费；对低保、低收入困难家庭的失能、高龄老人按照居民最低生活保障标准收取费用；其他符合公办养老机构入住条件的老年人，按照非营利原则和依据扣除政府投入、社会捐赠后的实际成本，实行政府定价或者政府指导价管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79602>

（来源：深圳特区报）

热点新闻

智能时代，如何不让老年人落下？

外公外婆怎么也找不到手机里的手电筒；老人不会用叫车软件，一路走了4小时；还有数不清的付款码、用餐码……哪一刻，让你发觉老人在智能时代很无助？数据显示，我国60岁以上人口仅23%会上网。网友呼吁，希望社会多些帮助，多些绿色通道！

智能手机大行其道的年代，前所未有的便捷与效率，但对于老年人而言，却未必是友好的、和善的。当信息获取、交易付费、公共服务等等，都在移动互联网的场域下发生了重构，老年人似乎成了被遗忘、被抛下的一群人。因为不会手机上网，他们不得不承受诸多不便，他们曾经熟稔的经验变得不再有用，而由此所衍生的，则是对心理信心的冲击、对自我价值的怀疑……

这是这一代老年人所要面对的特殊问题，这并不是传统“安度晚年”所要考虑的事项。技术的进步本就迅速，而技术转化为现实场景下的应用，更堪称风驰电掣。是倒逼老人拿起智能手机？还是允许他们保持一份淡定、一份从容？这实则检验着一个社会的文明程度和人性情怀。没有哪一种生活方式是绝对的范式，老年人有权利按照自己的习惯和偏好，度过接下来的岁月。

“不让老年人落下”，一方面固然意味着子女多多关心，教给他们使用智能手机的技巧；但更重要的，或许还是不给老年人额外制造障碍，要在“新技术快应用”与对生活传统、人群习惯的尊重之间保持平衡。如果说，以往对智能手机关联应用的原则是“能用尽用”，那么出于对老年人权益的关怀，是不是可以慢一点、允许例外、多点考量呢？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79604>

（来源：封面新闻）

银发晚年的智能生活

如今是一个信息化的时代，网购、无现金支付……为我们的生活带来了极大的便利。但与此同时，一些老人却遇到了“数字门槛”。他们原本习以为常的生活，突然变得陌生且冷漠，让人不知所措——去餐厅吃饭，服务员甩来一句：扫码点餐；在路边打车，明明空着的出租车却“飘然而过”，去接“滴滴打车”的乘客；买东西，收银员说没有现金没法找零，建议手机支付；出门旅游，需要提前预约……

其实，对生活半径越来越小的老人来说，以智能手机为代表的智能产品为老人们提供了再次与广阔世界接轨的机会。与外部世界日益扩大的交流，也会反过来给予老人更多的自我赋能，进一步丰富其生活内容。

我们在呼吁“科技应更具包容性”的同时，也需要肩负起反哺长辈的责任，重新认识他们的需求，并在教授过程中寻求一条数字生活共享之路。中国正在进入老龄社会，而智能化理应承担起老年人生活的温馨扶手，而不是高冷门槛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=79596>

（来源：宣兴日报）

政策法规

贵州：《贵州省养老服务创新发展工程专项行动方案》印发

为贯彻落实省委、省政府决策部署，按照《贵州省服务业创新发展十大工程行动方案》，加快推动养老服务高质量发展，省服务业创新发展十大工程领导小组近日印发《贵州省养老服务创新发展工程专项行动方案》（以下简称《方案》）。

《方案》主要内容如下：

一、工作目标

紧紧围绕将我省打造成为全国养老基地和国际一流康养目的地的目标，积极探索旅居养老、智慧养老等养老产业发展新模式，建成一批养老产业示范基地，加速培育一批创新型养老服务企业，形成层次分明、布局合理、多业融合的养老产业体系。

2020年，启动建设5个健康养老小镇、5个养老产业集聚区，重点项目投资333亿元、企业达到0.11万户、就业人数达到1万人，招商引资规模突破50亿元，打造10个县级以上示范性养老机构。

到2021年，建成15个健康养老小镇、10个养老产业集聚区，重点项目投资，36亿元、企业达到0.12万户、就业人数达到1.1万人，招商引资规模突破100亿元，打造50个县级以上示范性养老机构。

到2022年，建成30个健康养老小镇、15个养老产业集聚区，重点项目投资39亿元、企业达到0.13万户、就业人数达到1.2万人，招商引资规模突破200亿元，打造100个县级以上示范性养老机构。

二、重点任务

（一）大力夯实产业发展基础

1.健全完善养老服务政策体系。推动出台《贵州省养老服务条例》、《贵州省人民政府关于深化养老服务改革发展的实施意见》，组织实施《贵州省深化养老服务改革发展三年行动计划》和《贵州省养老产业发展专项行动计划（2020—2022年）》。（责任单位：省民政厅、省司法厅、省发展改革委）

2.建立健全基本养老服务制度。制定实施基本养老服务清单，建立完善基本养老服务的评估、供给、支付、监管体系，加大政府购买服务力度，强化养老服务资源统筹管理，大力推进公建民营，促进养老产业发展环境更加优化，供给结构更加合理，监督机制更加完善，服务质量明显改善。（责任单位：省民政厅、省财政厅、省发展改革委）

3.加强养老人才队伍建设。建立养老服务专家决策咨询机制，建立健全养老服务从业人员培训机制和继续教育制度。举办养老护理员职业技能竞赛活动。鼓励有条件的地区建立养老从业人员就业补贴、岗位补贴制度。2020年，培训养老从业人员1000人。到2022年，累计培训养老从业人员10000人以上。（责任单位：省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省财政厅等）

(二) 大力发展“养老+”融合产业

4.推动养老产业项目建设。建立贵州省养老产业项目库，谋划一批带动作用强、技术含量高、市场效益好的重大项目，在项目审批、要素保障等方面给予重点支持。充分发挥市县两级发展养老产业的主体责任，通过招商引资推动养老产业项目落地。到2022年，全省投资额在5000万元以上的健康养老产业项目开工建设总数达100个以上，每个州市投资额在1亿元以上的健康养老产业项目开工建设总数超过5个。（责任单位：省发展改革委、省自然资源厅、省投资促进局等）

5.创建健康养老小镇。鼓励和引导各地依托自然生态资源、风景人文、历史文化和民族风情等优势资源，打造一批以避暑养老、休闲养生、健康养老、生态疗养、中医保健、健康食品、民族资源等为核心内容的贵州健康养老小镇，为实施乡村振兴战略注入新动力。（责任单位：省民政厅、省发展改革委、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委等）

6.建设养老产业集聚区。指导各地整合资源要素，完善基础设施，建设一批具有较强区域影响力的养老产业集聚区。通过重大项目辐射带动作用，形成以龙头企业为引领，产业链长、辐射面广的养老产业集群发展格局。（责任单位：省民政厅、省发展改革委、省自然资源厅、省卫生健康委等）

7.创新“互联网+养老”模式。加快建设全省统一的智慧养老服务体系，依托大数据和人工智能等技术手段，形成省、市、县、乡四级养老服务系统，打造覆盖城乡的多层次智慧养老服务体系。推进智慧养老社区和智慧养老示范建设，建立养老服务质量全周期监测评估管理体系，运用大数据技术对养老服务机构开展远程监管和服务质量评价。2020年，启动健康养老试点示范养老机构建设。到2022年，打造10个省级、30个市级智慧健康养老试点示范养老机构。（责任单位：省民政厅、省发展改革委、省大数据局等）

8.发展老年产品用品产业。支持发展老年居家用品、老年服饰用品、老年电子产品、老年保健品、老年文化体育用品、老年沟通与信息辅具、老年医药用品等适老功能性产品制造业。2020年出台居家社区和养老服务机构康复辅助器具配置及使用指南，推进康复辅助器具进机构、进社区、进家庭。到2022年，建成3个以上康复辅助器具产业集聚区。（责任单位：省工业和信息化厅、省发展改革委、省民政厅、省科技厅、省文化和旅游厅、省体育局、省中医药局等）

9.推动养老服务消费。整合现有各类老年人补贴，实现“补床头”、“补人头”向“补服务”转变。推动老年用品进机构、进社区、进家庭。完善养老服务消费环境，开展“孝老爱老”购物节活动。2020年，制定完善省级政府购买养老服务指导性目录，建立完善政府购买养老服务标准，整合现有各类老年人补贴。到2022年，政府购买基本养老服务规模达到5亿元，“孝老爱老”购物节销售额达到10亿元。（责任单位：省民政厅、省财政厅、省发展改革委等）

(三) 大力提升养老服务质量

10.农村养老机构提质增效。紧密结合脱贫攻坚和乡村振兴战略，加强乡镇养老服务基础设施建设。加大财政对农村专业化养老服务支持力度。持续开展养老院服务质量建设专项行动。以县为单位统筹乡镇敬老院资源，集中安置特困供养对象。闲置敬老院采取公建民营等方式，委托给专业社会力量运营，打造成向社会提供养老服务的区域性养老服务中心。2020年，建设30个区域性养老服务中心。到2022年，建成区域性养老服务中心80个。（责任单位：省民政厅、省财政厅等）

11.全面放开养老服务市场。推行养老机构申办“一站式”服务，主动公开备案程序和时限，实行办理流程一次性书面告知制度。集中清理废除在养老机构公建民营、养老设施招投标、政府购买养老服务中涉及排斥营利性养老机构参与等妨碍统一市场和公平竞争的规定和做法，支持各类主体进入养老服务市场。（责任单位：省民政厅、省市场监管局等）

12.推进公办养老机构改革。鼓励社会力量通过租赁、联营、合作等方式参与公办养老机构改革，推进具备向社会提供养老服务条件的公办养老机构改制为企业或开展公建（公办）民营。2020年，修订完善贵州省养老机构设施公建民营实施办法，拟定标准合同范本，全面推广公建民营。到2022年，政府运营的养老床位占养老床位总数的比例不超过40%，公办养老机构针对失能半失能、失智老年人的护理型床位提高到70%。（责任单位：省民政厅、省发展改革委、省财政厅等）

13.提升标准化水平。推进养老服务标准化体系建设，不断提高养老机构管理服务水平。加快打造贵州养老服务体系公共服务品牌，按照统一规划管理、统一形象设计、统一功能布局、统一设施设备和统一公益品牌即“五个统一”的原则，规范全省公建城乡养老机构和居家社区养老服务设施、场所的功能定位、规划布局、设施配置等建设标准，创新管理运营机制，提升公共养老机构设施的服务能力。（责任单位：省民政厅、省市场监管局等）

(四) 大力实施引资引智行动

14.强化招商引资。编制养老产业项目并绘制康养产业全景图和产业链地图，开展以康养产业为主导的养老服务业招商工作。以举办贵州省养老产业项目现场观摩暨重大项目签约会为载体，着力引进一批国际国内强企业。高质量推动世界银行和法国开发署联合融资贷款项目。加快渝川黔养老协同合作，推进川黔养老协同规划、资源共享、服务对接。整合省内养老服务和旅游企业资源，与长三角、京津冀和粤港澳大湾区组成跨省异地健康养老联盟，建立多边异地养老战略合作机制。（责任单位：省民政厅、省投资促进局等）

15.突出招商引智。举办中法养老服务国际交流会，加强贵州和法国、日本等发达国家的养老服务领域交流，借助世界银行和法国开发署专家资源，帮助贵州加快发展养老服务业。筹建贵州省康养职业技术学院，以教扶智、以智兴产，打造“产学研”一体化的产教集团，形成人才链、产业链、创新链良性互动。以企业为主体、以学院为支撑，引进康养产业优秀人才和创新团队，围绕老年照护、老年用品研发、智慧养老等建立产业研发基地。（责任单位：省民政厅、省投资促进局、省教育厅、省人力资源和社会保障厅、省工业和信息化厅等）

三、保障措施

(一) 强化组织保障。省、市、县要全面建立养老服务工作领导小组，凝聚推进养老服务业发展合力，统筹抓好养老服务业发展各项工作。各级党委、政府要把发展养老服务业列入重要议事日程，纳入市、县、乡三级党政领导班子和领导干部政绩考核指标体系。各级各部门要细化责任分工，强化责任落实，明确直接责任人和具体责任人，建立以居民满意度为主要衡量指标的养老服务评级体系和评价结果公开机制。

(二) 强化资金保障。积极争取国家发展改革委、民政部等中央财政支持我省养老服务项目建设，统筹使用省级财政预算安排城乡养老服务设施建设和省市两级民政部门留存福彩公益金。用好世界银行、法国开发署结果导向型联合融资贷款。充分发挥省养老服务业投资基金杠杆作用，撬动社会资本投入。加快整合各类老年补贴，加大政府购买服务力度。

(三) 强化政策支撑。健全完善养老服务政策体系，落实养老服务设施用地政策和养老服务设施分区分级规划建设要求，完善投融资政策，完善养老服务补贴制度，减轻养老机构和企业的税费负担。

(四) 强化宣传发动。大力推广“生态贵州”“多彩贵州”“避暑养老胜地”品牌，吸引广大老年人到贵州体验旅居养老、避暑养老。及时总结推广产业经营、“放管服”改革等方面的先进经验，广泛宣传养老服务创新做法和突出成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=79573>

(来源：贵州省人民政府网)

广东：关于《深圳经济特区养老服务条例（草案）》公开征求意见的公告

《深圳经济特区养老服务条例（草案）》（以下简称《条例（草案）》）已经市政府常务会议审议通过，市人大常委会将对《条例（草案）》进行审议。为做好《条例（草案）》的审议工作，实现民主立法、科学立法，根据《深圳市制定法规条例》的规定，现将《条例（草案）》及说明在“深圳人大网”、“深圳政府在线”和“深圳新闻网”全文公布，广泛征求社会各界的意见。市人大常委会有关工作机构将认真研究吸收相关意见和建议。

请社会各界人士充分发表意见，意见建议可通过信件、电子邮件、电话、传真等方式反馈至市人大常委会社会工作发展委员会办公室。征求意见截止日期为2020年7月13日。

邮寄地址：深圳市福田区市民中心A区市人大常委会社会工作发展委员会办公室

邮编：518035

联系电话：88127662

传真：88101040

电子邮箱：shjsgw@sزد.gov.cn

深圳人大网网址：www.sزد.gov.cn

深圳政府在线网址：www.sz.gov.cn

深圳新闻网网址：www.sznews.com

附件：1.深圳经济特区养老服务条例（草案）

2.关于《深圳经济特区养老服务条例（草案）》的说明.docx

深圳市人大常委会办公厅

2020年6月29日

(来源：深圳市人大常委会办公厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79602>

养老研究

发展多支柱养老模式下的社区养老

1994年世界银行《防止老龄危机：保护老年人即促进经济增长》报告提出了“三支柱”养老保障体系，2005年《21世纪老年收入保障：养老金制度改革国际比较》报告又提出增设“零支柱”和“第四支柱”的“五支柱”养老保障体系。自此，我国形成并建构了符合国情、较为完善的“五支柱”养老保障体系。“零支柱”作为非缴费型保障，涵盖我国现有的城乡居民最低生活保障制度、农村“五保”制度、特殊人群的社会救助制度以及社会帮扶制度等，随着国民经济不断增长不断加快，充分体现了“兜底”的制度优势；“第一支柱”作为主要支柱形式，针对有正式工作并稳定缴纳养老金的公民，构建强制性基本养老保险制度，以现收现付的形式推动社会实现整体公平；“第二支柱”针对有正式工作的公民，构建职业年金制度，累积式补充第一支柱；“第三支柱”为个人自愿储蓄型商业养老保险，推动和辅助社会资金投入；“第四支柱”是家庭成员和代际之间的一种经济或非经济的养老、医疗和住房扶助。这是一种非正规的社会保障，基于我国传统伦理道德，以现代医养观念为基础建立的家庭式养老保障制度。目前而言，这一支柱亟待发展。

充分认识社区养老的重要性

根据相关机构对我国2015—2050年老龄化的预测，60岁及以上老龄人口和比重将分别从2.1亿和15.2%上升到4.9亿和36.5%。面临老龄化社会的严峻挑战，我国正努力从“居家—社区—机构养老”三元分立体系向“居家养老服务为核心，社区养老服务为依托，机构养老服务为补充，医养结合”的社会养老服务多元化体系转型。

居家养老区别于传统模式家庭养老，由政府和其他社会力量承担照料老人的责任，以社区为依托，为居家老人提供养老照护服务。第四支柱拓展的居家养老模式破解了传统家庭养老照顾功能弱化、沉重的养老负担与社会责任感之间的矛盾，将家庭血缘的道德情感融入社区养老服务。作为居家养老服务体系的依托，社区养老必须从传统、简单的养老管理和服务模式向新型社区多元化、多层次的中间服务平台转化，发挥其“支点”“传递”“纽带”和“增力”等依托作用，并不断创新社区养老的管理、协调、参与和保障等功能。

进一步推动社区养老的变革与发展

2017年，国务院《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》制定了“政府主导、社会参与、全民行动”的“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”的养老服务体系，要求系统推进居家社区养老服务制度和工程建设。如将社区养老服务设施交由专业化的养老服务公司经营，政府给予相应的扶持政策、打通三级医养体系、引进机构和社会基金，构建智慧型多功能社区平台等。笔者建议，社区养老应该在三个方面加强建设。

一是发挥社区平台的社会化功能，提升居家养老和机构养老的综合服务及管理。社区承担在“居家—社区—机构”养老链条中的中枢职能，建立社会公共服务综合信息平台。通过这个平台，养老机构能够及时获取老年人的养老需求，为居民提供各种专业化、个性化服务；政府可以对养老机构进行监督和管理，形成家庭、社区和机构之间的良性互动、互融、互利机制。

二是探索建立社区服务新模式，激发社区养老平台内涵建设新动力。发挥社区中枢纽作用，积极利用好“政府与社会资本合作养老发展（PPP模式）+医养结合+智慧养老”的社区养老服务管理的各项政策，尤其是要充分发挥“零支柱”和“第四支柱”养老的优势，寻求社区养老新动力。如介入家庭的医养服务，推介、培养和管理医养人才；合理规划与养老事业和养老产业相适应的相关服务，提升社区持续发展的动力。

三是建立健全社区养老新模式，推动“社区养老”准政府职能专业化建设。积极探索社区在家庭、邻里、单位、社会组织、社区、政府等多主体养老环节中的关键示范功能，在实现养老服务高质量、个性化的基础上，完善信息传递、质量评价和过程监督等“准政府”职能，持续推进各级政府对社会养老的制度化建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=79587>

(来源：中国社会科学网，作者：陈爽)

养老类型

山东：威海市文登区界石镇倪家产村老年“幸福餐桌”正式开业

威海市文登区界石镇倪家产村幸福餐桌6月28日正式开业，当天20多名老年人应邀前来试餐。

目前农村人口老龄化日益严重，空巢老人、独居老人、高龄老人的“做饭难”“吃饭难”问题已成为困扰老年人日常生活的难题。

文登区界石镇倪家产村从群众最关心、最期盼的问题入手，及时开办幸福餐桌，在解决老人吃饭难题的同时，营造敬老、爱老、孝老的良好氛围。目前，已有12名老人报名，每位老人每天只需花费10元钱便可享受营养均衡的一日三餐。对于行动不便的老人，工作人员会“送饭上门”，使幸福餐桌更加“暖心”。

文登区界石镇倪家产村还将幸福餐桌建设纳入村级信用体系建设当中，村民可通过到幸福餐桌进行志愿服务，或将自家产的粮食、蔬菜等捐给幸福餐桌使用等方式换取相应的信用积分。界石镇也将以此为契机，进一步加大惠民利民政策和扶持力度，让更多的村民享受到党和政府的关怀，增强幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=79606>

(来源：闪电新闻)

湖南：缓解农村留守老人困境新路径，汨罗首个老年互相照料中心正式启动运行

到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%。其中还有一部分老人身处农村，而儿女远在千里。他们将如何生活？罗江镇寓外乡友梁彩电用行动来解答这个问题。

6月29日，在罗江镇罗江村梁家坪，由梁彩电旧居改造而成的梁家坪集村养老实践基地、老人互相照料中心正式启动运行。汨罗市委宣传部、统战部相关负责人赴基地为中心揭牌。

梁彩电和自建的团队“深圳市聚智幸福研究院”于2018年10月试点运行空巢老人帮扶项目。经过近两年的帮扶实践，他们于2020年1月重新整理出发，一改过去由志愿者上门为老人提供服务的传统模式，创新性策划出农村“集村公益性养老”新模式，并着手创建首个“老年人互相照料中心”。目前，照料中心已试运行半年。

互照中心什么样？

下午3点半，记者走进这个位于屋场中心地带的“互照中心”。夏天的穿堂风吹过面积约30平方米的堂屋、天井。这是一个自由的“聊天陪伴区”，20余位老人各自“组队”打扑克、下棋、写毛笔字、聊天，热火朝天、心无旁骛。

69岁的梁忠爽在志愿者帮助下体验按摩椅

身穿红马甲的志愿者端着茶水进了隔壁，那里是由原客厅、卧室改建的“康复理疗区”和“医疗体检区”。69岁的梁忠爽在志愿者帮助下坐上按摩椅，闭上眼睛，享受从肩到背到底部的全身按摩。本村在附近乡镇卫生院工作的医生梁利军，则帮一位手抱孙子的嬢嬢量血压。

现在正是当天中“互照中心”最热闹的时光。下午4点半，嬢嬢们陆续返家做饭，爹爹们慢走一步，还要在室外的运动健身区继续锻炼一番。

“下次还来吗？”“来里（怎么）不来咧，天天来，一天要来回趟。”

“是个好地方吗？”“肯定好嘛，老人家呆在家里又不舒服，到这里来，可以放松心情，还锻炼身体，为社会分担点负担。”

72岁的梁华特和年轻一些的梁华命在一起练习毛笔字，他们对日照中心大加赞赏，“我们屋场三四十个老人家，其中80%老人的儿女都在外地，在家里感觉很孤独，现在能有个场所一起娱乐，自然就没有了孤独感。”陪伴，是老年人最需要的精神安慰。显然，这个由梁彩电家的“空心房”改建的互照中心，恰恰给老人们提供了一个没有人情负担、舒适自在的陪伴空间。但这也不是梁彩电唯一想提供给老人的。

互照中心是什么？

在梁彩电的计划里，互照中心是“三四四八”农村集村养老新模式。

“三”，意味着党政机关、社会组织和人民群众三大力量；“四”是党的建设、统战同心、文明实践和综合治理四个契机，以及坚持党的领导、以人为本、集村设点和志愿服务四个原则。

“八”即八大服务，包括聊天陪伴、健康讲座、医疗体检、应急救治、康复理疗、心理疏导、运动健身和文体娱乐。

“这是全国首个互相照料中心，包括集村养老这个概念都是第一次提出。”梁彩电介绍，互照中心以老人互相照料和以党员带领村民志愿服务的方式，来解决农村老人情感孤独、生活不便、疾病防护、应急救治等一系列问题。

试点初期，梁彩电在行政村设立养老场所，发现老人离活动场地太远，参加活动的老人很少。之后他将场所改进到老人居住比较集中的屋场或村落，利用农村“空心房”，经过修缮和改造，配置相应的设施设备，作为老人日间互相照料的场所。

“老人离家地近，人员熟，参加意愿非常高。”梁彩电说，不仅如此，相比过去需要大量志愿者上门服务，且依旧不能改变老年人大多数时间孤独的帮扶模式，新模式成本更低廉，运营更简单，意义更重大。

仅需利用农村“空心房”，由志愿者轮流值班，提供茶水和清洁卫生服务，紧急时采取医疗救治或对接医疗单位；资源，可以对接政府医疗、社会爱心、养老科技。

“这个模式确定后，很容易复制推广，可以快速和大范围地解决农村养老问题，我们也可以用最简便最经济的方法来解决当今社会最大最难的难题。”梁彩电深信不疑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79619>

(来源：掌上汨罗)

广东：湛江首家星级养老院昨揭牌

6月30日上午，全国“1+X证书制度”试点院校项目基地落成暨湛江首家星级养老院揭牌在湛江卫生学校安康养老院举行，标志着湛江构建“医养护一体化”的人才培养格局正加速推进，助力湛江医疗卫生和社会养老事业的高质量发展。

湛江卫生学校于2019年获批教育部“1+X证书”制度试点院校老年照护项目培训基地，今年又获评“广东省二星级养老机构”，成为湛江市目前唯一一家由民政厅命名的星级养老院。

2019年，国务院印发了《国家职业教育改革实施方案》，在职业院校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点工作（简称“1+X证书”试点）。湛江市安康养老院，作为学生临床实践的实训基地，促进专业教学产教融合，教学做一体化。

湛江卫生学校负责人表示，全国“1+X证书制度”试点院校老年照护项目培训基地是深化产教融合、校企合作培养人才的具体体现，是实施“工学结合”人才培养的有效途径，湛江卫校要通过这一创新实践，为湛江乃至全省培养更多、更实用的养老服务人才，助力湛江医疗卫生和社会养老事业的高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79620>

(来源：湛江新闻网)

燕达养护中心：医养结合智能养老

窗前绿树掩映，室内温馨整洁、设备齐全。艺术雕塑旁，白发老人正在棋盘前一较高下，也有老人在花间小路悠闲漫步……6月11日下午，记者走进三河市燕达金色年华健康养护中心，所见便是一片宁静祥和的景象。2019年底，三河市户籍人口为74.74万，其中老年人11.06万人，占14.8%。目前，三河市有公办养老服务机构3家、社区居家养老服务中心1家、非营利性社会办养老机构2家。燕达金色年华健康养护中心（以下简称养护中心）是国内运营最早、单体规模最大的全程化持续照护养老社区，总投资近60亿元，总建筑面积60万平方米，一期工程于2016年底住满；二期于2018年10月开放入住，目前入住老人4000余人。

依托燕达医院、燕达康复中心、燕达医学研究院、燕达医护培训学院，养护中心全面建立“医养结合”模式，设立社区卫生服务中心，对老人定期进行免费体检、身体健康评估并建立个人档案，对患病老人进行诊疗，并提供健康指导、慢病管理等医疗服务。

“养护中心信息化系统将全面升级5G，通过数据库、智能平板终端和智能一卡通，为老人提供健康管理、智能定位、紧急呼叫等服务。”燕达金色年华养护中心常务副总经理崔凯介绍，智能床垫、遥感监测系统，对高危老人身体指标24小时监测，出现异常遥感监测自动报警，老人可得到及时救助，极大减少意外事故或猝死发生。

“我来养护中心已经三年多了，这里就是我的家，环境静谧悠然，交通便利，还可使用北京医保，在这里养老再合适不过了。现在我精神倍儿好，吃得健康、住得舒心、玩得开心。我喜欢写毛笔字，古诗作我都会拿来写一写，在这里创作胡氏风格‘飞’书。”85岁的北京老人胡飞说，养护中心设有老年大学，开设书法、绘画、手工制作等多种课程，常举办舞会、生日会、歌咏比赛、养生讲座等活动。

三河市卫健局党组书记、局长刘福表示，在京津冀协同发展大背景下，三河市委、市政府依托区位优势，因地制宜、创新举措，深入开展养老服务工作，促进养老产业蓬勃发展，解决了老年人“老有所养、老有所依”问题。下一步，将继续加大政府投资力度，兴建社区居家养老服务中心，规划筹建2家中等标准的公建民营养老机构，推动社会力量兴建养老机构，待全市整体规划确定后启动实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=79624>

（来源：廊坊日报）

养老产业

泰康之家·燕园五年入住近1500余位老人泰康：让更多人享受高品质养老服务

6月26日，泰康保险集团首家高品质医养旗舰社区——泰康之家·燕园迎来开园五周年。与此同时，泰康之家·燕园三期项目也于6月26日培土动工。

自燕园后，泰康之家展开全国化布局，目前已布局全国19个城市。泰康健投副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟表示，泰康之家今年将进一步推动全国化与网络化布局。通过连锁化运营降低服务成本，打造与居民共生共建共享的养老社区，让更多人享受到泰康之家高品质的养老服务。

初心从未改变

“2011年12月拿地，2012年体验馆开始动工，2013年初一期动工，2015年6月26日正式落成。”谈及泰康之家·燕园开园五周年印象最深刻的节点，泰康健投副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟如是表示。实际上，自2007年泰康便萌生进入养老产业的想法。2009年泰康获得监管机构批准，成为中国保险行业第一家养老社区投资试点单位，迈出了布局养老产业的第一步。泰康也一直怀揣初心：希望改变全中国老人的生活态度与生活方式，让中国老年人生活的更长寿更健康更富足。

作为保险行业进入养老产业的先行者，泰康于2012年推出国内首款虚拟保险与医养实体相结合的“幸福有约”计划，率先开创“保险+医养”的商业模式，提供长寿时代下中国养老方式的泰康解决方案。

2020年6月26日，泰康之家·燕园迎来开园五周年。截至目前，燕园累计入住近1500余位居民，平均年龄高达80.4岁，其中95岁以上高龄的老人有24位之多，最年长者已经102岁。

自燕园后，泰康之家开启全国化布局。截至目前，泰康之家已经布局19个重点城市，包括北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、南昌、厦门、沈阳、长沙、南宁、宁波、合肥、深圳、重庆、南京、郑州。

邱建伟表示，五年的养老服务实践，从未改变泰康进入养老产业的初心，而是更加理论化、体系化。泰康之家现在正在推行的养老革命，让更多的中等收入以上的老人与家庭享受到燕园这样高品质的养老生活。

运营成本继续降低

邱建伟透露，今年泰康之家将进一步推动全国化与网络化布局。这个过程中，重要的就是怎样通过连锁化运营降低成本，怎样通过不断的产品迭代创新降低投资与开发成本，怎样通过更高效的未来人工智能等应用，提供更高效高品质的服务并降低服务成本。

如何降低运营成本？泰康健投助理总裁兼泰康之家首席运营官纪琼骁表示，一方面是硬件，另一方面是软件。硬件方面要持续优化产品、优化空间、优化配置，继续发挥战略性集中采购的优势。软件方面，首先通过IT赋能，实现科技化、信息化，降低人力成本。目前泰康之家已经形成独家的知识产权养老的照护体系——养老云平台。另外，设置24小时巡逻机器人、能源管理平台等。此外，完善供应链的管理，让出更低的价格。

“以上因素叠加的结果是，降低客户准入门槛，而仍然保持高品质服务，推动一场轰轰烈烈的养老革命。”面对越来越多的保险业主体进入养老产业，邱建伟表示，硬件容易抄袭，但背后的运营体系与居民的生态体系，不是一朝一夕就可以建立的。

据纪琼骁介绍泰康之家并不是极少数精英专享的社区，目前的价格体系已经是普通人能够消费得起的。以燕园为例，近1500余位居民中，正高级以上职称超过400位，除此之外都是社会主流人群。

邱建伟表示，未来希望将泰康之家打造成与居民共生共建共享的一个养老社区，扎扎实实通过持续的创新变革、科技运用、提高效率，降低养老成本，推动养老革命。让更多人、更多家庭，比如教师、公务员、企业中层干部或核心骨干员工等群体的家庭及父母，都能够享受到泰康之家这样的高品质养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79575>

（来源：中国网财经）

对话敢啃“硬骨头”的行业新兵，探路养老产业如何在变局中开新局

新冠肺炎疫情发生后，养老机构的“脆弱性”，成为公众关注的焦点话题之一，我们甚至不时看到关于发达国家养老机构“失守”的痛心报道。某种程度上，这次疫情放大了生活中一度被轻视的角落，也叩问着全社会积极反思，倒逼革新。

养老机构是中国保民生、保基础、保疫情防控的重要一环，今年以来，各级政府部门出台了一系列的政策措施，对养老机构给予指导和帮扶；同时，疫情也推动养老产业的服务者们重新审视整个行业的责任和使命，站在“以人为本”的立场思考服务需求、提升服务品质。

6月24日，央视网大型“云录制”财经特别报道系列节目《经济战疫·云起》云连线大家保险拟任董事长何肖锋，以及中央广播电视总台财经评论员王冠。作为行业新兵，大家保险为何刚成立就敢啃养老这块“硬骨头”？其对行业发展又有怎样的独特思考和新锐创新？《经济战疫·云起》通过深度对话，探路养老产业在变局中开新局的坚实路径。

逆向思维“城心养老”，离家人更近，离城市优质资源更近

随着我国老龄化程度日益加剧，养老行业被认为是下一个风口。根据预测，2020年我国养老行业市场规模有望达到7.8万亿，到2022年将突破10万亿大关。

财经评论员王冠用一块小黑板，向观众形象阐述了养老现状：“现在中国内地60岁以上的老龄人口有2.5亿，占比18.1%；65岁以上的老龄人口有1.7亿，占比12.6%。更关键的是，我们现在的老龄化呈现出了一个非常明显的加速，每天有2万进入到60岁年龄门槛的老龄人口。从流量的角度来说，整个白发族的增加速度是非常快的。”

市场规模大、增速快，加上国家在政策方面给予大力支持，自然吸引了各类企业纷纷入局。诞生于去年6月25日的大家保险，从成立之初所选择的第一个重点业务方向，就是事关民生热点的养老板块。

在养老产业的布局上，大家保险提出了“城心养老”的差异化思路。这一模式有别于多数商业化中高端养老项目远离城市中心的选址思维，也打破了城市核心区老旧养老院满足不了新中产人群对更高品质养老需求的困局，在优化养老服务的同时，也保障住户邻近医疗、靠近儿女、融入社会的现实需求。

何肖锋以位于北京的大家保险朝阳养老社区为例，“这是一个高度成熟的商业环境，朝阳公园、蓝色港湾就在边上。对于老人来说，他们还有一个很重要的需求，就是心理上的安慰，没有被孤立隔绝，和子女亲朋依然保持亲近，核心区域的这些地产，是真正能够满足老人这方面的感情需求的”。

“城心养老”说起来容易，做起来难——核心城区地价高、物业费，如何支撑这一破局之举呢？大家保险除了自持资产，还采取轻资产模式，以多元化的合作方式寻求优质地段的大型物业。

如此令人耳目一新的战略思维，不仅为养老产业开拓了新的思路，而且这种“以人为本”的观念也触动了不少普通观众。本期《经济战疫·云起》播出后，有观众羞愧道：“原以为让父母住在风景优美、服务优质的地方就够了，原来老人更需要的是情感上的‘一碗汤的距离’。”

疫情倒逼“软件升级”，光是“跌倒”就能有4900字的服务标准描述

央视网《经济战疫·云起》自开播以来，每期都是以一家具有行业代表性的企业为模板展开探讨，但节目在交流中非常注重以小见大、以点带面，以及兼顾市场动态和国家政策的结合，进而在带领观众了解榜样企业前瞻实践的同时，也能够洞察全局、展望未来，深度激发产业思考。

很多行业人士都说：“留给中国养老行业黄金布局的时间不多了”。相比起完善硬件，对养老行业来说更难的是软件升级。近年来，公众对于养老机构差评不断，相关负面新闻不时曝光各类行业乱象，养老服务可谓牵动全社会的心。毕竟，老去，是每一个人都将面对的事情。

年轻的大家保险，是如何搭建养老软性服务的？本期《经济战疫·云起》通过对话何肖锋，重点分享了三个理念。

第一，不怕“小题大做”，服务标准要规范化、精细化、体系化。

来自中国疾病监测系统的数据显示，“跌倒”已经成为我国65岁以上老人因伤致死的首位原因。仅是针对“跌倒”这一项，大家保险的养老护理体系中就有高达4900字的规则来应对。这4900字没有一句废话，每句

都实实在在地针对着养老机构在实践中积累出来的经验和教训。

第二，不求“无微不至”，遵循独立、支援、干预的护理原则。

“我们希望让老人能够更多地独立照顾好自己的生活，而不是说把老人照顾到生活能力退化，这不是我们的目标”，根据何肖锋的介绍，老人在入住时，可根据身体评估结果、社交能力、兴趣爱好等，选择自己个性化的护理需求，体现出被关爱、被需要、被尊重的护理特色。

第三，“封闭”不应成为孤岛，医养结合、智慧养老大有可为。

本次疫情期间，在西班牙、韩国、日本等地都发生了养老院的集体感染事件，集中暴露出老年群体的脆弱性。在中国政府强有力的措施下，养老社区迅速封闭，有效管控了疫情的流行。在此过程中，大家保险积极打造“伸手触云”的互动方式，让老人通过社交软件云品茶、云唱歌，教老人网购，甚至帮助老人拍抖音，也过一把网红瘾……通过寻求和外界的丰富接触，社区为老人打开了新的世界。

以本次疫情为升级契机，大家保险还在整个养老社区的建设中围绕“医护能力”狠下功夫，除了社区内设医务室，最近还开设了互联网医院，一般疾病均可通过线上完成，避免老人频繁往来医院出现交叉感染。此类探索，也为未来可能出现的其他类似状况打下了实实在在的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=79595>

(来源：央视网)

智慧养老

上海：长宁又将上线养老新功能！连水表都能“监控”老人行踪

日前，江苏路街道依托“一网统管”平台，积极开展为老服务应用场景试点工作，提升辖区内智慧养老服务水平，让居民切实感受到“高水平、高质量、高科技”服务带来的便利。

江苏路街道现有户籍人口5万余人，其中60岁以上老年人口达2万余名，占街道总人口数的39%左右，属于人口深度老龄化的社区。对此，街道按照“优质+均衡”的发展目标，近年来不断完善为老服务设施和服务资源的均衡布局，构建社区老年人居家生活圈、邻里互助圈、居村活动圈、社区养老服务圈和街道层面综合服务区五个层级为老服务“一站多点”的服务模式，同时打造“街道-网格-居委”三个层级的为老服务网络，从而提升社区综合为老服务能力。

随着现阶段“一网统管”的全面推进，江苏路街道针对辖区内1200余名独居老人，积极探索和拓展“一网统管”为老服务应用场景的全新功能，通过智能化手段服务独居老人的居家养老，缓解其生活中常见的居住安全、身心健康等问题。

近日，江苏路街道开展“一网统管”为老服务应用场景新功能试点工作，为辖区内5户独居老人安装了智能水表和门磁，同时检测他们的外出和居家情况，双管齐下确保其居家安全。

“这几天都没看到张阿姨，打电话也不接，急死人了！”江苏居民区的孙阿姨是一名与独居老人结对的志愿者，由于近来联系不到自己结对关心的对象，便前往居委会反映情况。居委会通过大数据反馈，即刻了解到，张阿姨近几日并未出过家门，但家中近日常用水记录正常，联系不上或许存在其他原因，于是，居委会主任与孙阿姨一起前往她的家中了解情况，原来张阿姨有些耳背，所以孙阿姨打的几通电话都未接到，且近来膝盖的老毛病复发，走动不便，所以近期才没有出门。

智能水表和门磁的终端直接接入街道“一网统管”平台，一旦超过24小时未开门或12小时用水情况低于水表读取0.01，后台就会响起预警，“一网统管”平台会及时将信息反馈给街道和居委，在收到政务微信的信息警报后，居委干部会第一时间上门探视老人，并将核实情况上报街道责任科室。

如此一来，打破了街道以往一对一或者一对多的电话、上门关爱独居老人的传统模式，通过“一网统管”平台嵌入为老服务新功能，全面辐射辖区内所有独居老人的安全监测云管理。

据悉，7月起江苏路街道将面向辖区内独居老人陆续开通此项新功能，在其家中安装智能水表和门磁，统一接入“一网统管”平台，通过智慧养老服务确保老年群体的居家安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79583>

(来源：上海长宁)

河南：选取12地作为智慧养老服务平台试点。家门口可享受“点菜式”养老服务

6月30日，经过专家集中评审和公示，郑州市、长垣市等12地被确定为河南省智慧养老服务平台建设试点。这些地方将分别从智慧养老大数据应用、智能物联网产品研发、居家智能照护服务、为老便民服务等多个维度开展试点，示范带动全省各地积极开展“互联网+”养老服务模式和智慧养老服务平台建设，让更多老年人在家门口享受到优质便捷的养老服务。

今年开始，河南省财政厅、省民政厅决定利用3年时间，分批支持试点地区探索多种形式的“互联网+”养老服务模式和智能养老技术应用。利用互联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，建设集成各类智慧养老应用的网络平台，拓展信息技术在养老领域的应用。省财政厅将对智慧养老服务平台建设试点给予奖补资金支持，首批试点为期1年，按照平均每个试点不超过300万元的标准，结合当地实际需要，安排奖补金额。

试点工作的主要内容包括，精准对接居家和社会养老服务需求与供给，建立居家和社区养老服务信息平台，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务；探索建设“智慧养老院”，推广物联网和远程智能安防监控技术，实现24小时安全自动值守；建设统一规范、互联互通的养老服务平台和共享系统，开展养老大数据的挖掘与应用。

手机下单购买养老服务、智能腕表紧急呼救、“空中医院”远程医疗诊断服务……随着老龄化进程的加快，智能化养老服务逐渐走进社区，受到老年人的青睐。目前，全省已建成居家养老服务信息平台70多个，服务入网老人400多万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=79621>

(来源：河南省人民政府门户网站)

提升智慧健康养老服务的路径

智慧健康养老是伴随着互联网和大数据兴起的一种新型养老模式。与传统养老相比，具有智能、高效等特点，对解决养老服务领域严峻的供需矛盾有积极作用。近年来，我国政府高度重视健康养老问题，党的十九大报告提出“实施健康中国战略”。工信部、民政部和国家卫生计生委联合印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》，并在全国开展了第三批智慧健康养老应用示范点，目前该项服务工作已初见成效。本文在对智慧健康养老示范点调研的基础上对智慧健康养老现状进行分析，探讨促进服务质量提升的路径。

智慧健康养老服务现状

目前，智慧健康养老呈现三种模式。其一，社区居家模式。该模式依托智慧居家养老服务信息平台和社区养老服务中心，为安装电子呼叫服务器和安全仪器的居家老人提供服务，同时在社区养老服务中心开办助老食堂、图书室、娱乐活动室等，以满足社区老人健康和娱乐需求。其二，机构模式。服务对象是在机构接受服务的老人。通过信息平台和用户终端，对老人进行精准定位并实施健康指数实时监控。其三，医养结合模式。该模式是融医疗、康复、护理、养老于一体的康养服务体系。目前有四种类型：一是居家巡诊医养结合型。社区医疗卫生机构与居家老人签订“家庭医生”服务，依托手机APP和软件系统实现“居家巡诊”；二是“医中有养”型。依托区域内原有医疗卫生机构开展医养结合服务；三是“养中有医”型。依托“互联网+健康服务”技术为社区居家老年人提供营养照料、医疗康复、专业护理等服务；四是“医养相帮”型。医院或者社区卫生服务中心与临近的养老院开展医养结合服务，通过信息平台开展线上和线下服务。

智慧健康养老服务存在的问题

一是信息化和智能化程度不高。由于相关技术尚未完全成熟，加上研发能力有限、养老智能设备价格偏高等原因，导致其智能化程度偏低。目前居家养老信息平台已推广普及，并配备智能腕表等终端设备，但不少机构和企业的利用设备进行信息采集和统计，无法实现数据信息的分析、整合和共享，离供需精准匹配以及个性化服务“智慧化”还有距离。从服务方式看，目前智慧健康养老服务多停留在“线上接单、线下上门服务、电话回访”水平，以人力操作为主。

二是养老服务不能充分满足老年群体的需求。从技术层面看，目前产品多为智能设备，老年人难以熟练操作；从服务收费看，不少智慧养老机构月收费达6000元以上，老年人难以承受；从服务内容看，服务项目多集中在健康监测以及助餐、助浴等方面，仅满足老人基本的生理需求，忽视了情感、娱乐等精神需求；从服务覆盖面看，目前享受到智慧养老服务的仅是试点区域的部分高龄老人和失能老人。家庭医生巡诊也只有高龄失能老人和五保孤寡老人才能享受上门服务。

三是相关政策法规及标准需进一步完善，各参与主体之间难以形成有效的协调机制。智慧健康养老涉及政府、平台运营商、医院、家庭等多个主体，但目前该服务主要依靠政府购买，且政府出台的政策侧重于宏观指导，缺少实施细则，各参与主体之间在沟通、协调、合作、互动等方面都处于摸索和磨合阶段，相关资源信息难以实现共享。

四是高素质专业人才缺乏。智慧健康养老需要大批产品设计人员以及医护、营养、康复、心理咨询等专业服务和管理人员。我国现有养老服务人员约30万人，受过专业训练者仅10万人。同时，服务人员学历多为高中以下，能胜任智慧健康养老服务的专业人才极度匮乏。

提升智慧健康养老服务质量的途径

一是加强信息化建设，为智慧养老服务的完善提供技术支撑。政府方面，应加大对智慧健康养老企业的政策、资金及技术支持力度；企业方面，要加强相关技术的研究，研发高水平的信息化、智能化管理服务平台和质优价廉的智能养老设备；完善相关智慧养老平台，做好技术支持和信息保障。

二是倡导以老为本，充分关注老年群体的需求。针对老人需求设计易操作、安全可靠的智能养老产品；加大老年人信息技术使用培训；帮助老人转变养老观念，合理引导市场消费预期，营造促进智慧养老服务消费的良好氛围。

三是建立以政府为主导的多元主体共同参与机制。除资金和技术支持外，政府还应加强对智慧健康养老市场的宏观调控，制定和完善相关政策法规、行业标准体系和法律保障体系，确保产业有章可循；严格审核智慧养老企业资质，建立和完善“准入制度”；建立智慧养老服务监督、评价机制，对服务供应商、服务人员等进行绩效考核；政府、企业、社会组织及个人都要有为老年人服务的意识和行动，以构建全社会共同参与的智慧

健康养老服务共同体。

四是培养高素质的专业人才。政府应积极探索和出台智慧养老服务人才相关政策，为智慧养老服务发展创造人才支持环境，同时完善高校相关专业的设置，为智慧健康养老人才培养提供保障；高校要不断创新人才培养模式，构建校企合作、校校合作等育人机制；企业要完善养老服务人员培训体系，帮助其提升职业素养和专业技能，同时健全考核和奖惩机制，保证人才留得住并愿意留在养老领域。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=79614>

(来源：中国社会科学网，作者：祝国红)

养老培训

她连离家驻守老年服务中心5个月：不敢倒下，这么多老人等着我

李学连是福港老年服务中心的院长。今年年初疫情暴发，养老院采取封闭管理。为守护好老人们的安全，从那天起李学连就“驻扎”在了院里，至今已5个多月没回过家。

早上8点，是李学连开始查房的时间。院里住着120位老人，大多是失能和半失能老人，每天她都要挨个看望一遍，了解老人们身体状况和生活所需。靳大妈一早就起床了，平日寡言的她，总喜欢拉着李学连的手和她说说贴心话。“她照顾我们的精细劲儿，比自己的孩子还用心。”在靳大妈心中，她把李学连当成了自己的亲闺女。

前不久，靳大妈的糖尿病足又犯了，难受得整宿睡不着。看到靳大妈脚上的皮肤破溃，李学连心疼万分。她当即联系靳大妈的儿子把药送到养老院，李学连和医护人员一起给靳大妈洗脚、消毒、上药。“您别害怕，我们每隔一天给您上一次药，一定把您的脚治好了！”就这样坚持了一个月，靳大妈的脚疾终于痊愈了。

“考虑到现在老人生病以后外出就医不便，我们尽可能地做好各种预防措施，对老人的护理也比以前更加精心。”李学连说，院里每天为老人量血压、测体温和血糖，密切关注老人的健康状况；一日三餐更是变着花样给老人补充营养，每餐都送到老人的房间。往年立春一过，天气回暖，老人得流行感冒的会多一些，但今年养老院里无一例感冒发烧。

由于封院见不到家人，不少老人出现了心理上的焦虑与孤独。81岁的谷奶奶在养老院住了8年多，不爱与人交流，就盼着每周孩子们来看她。封院后，子女不能来探望，谷奶奶每天都郁郁寡欢。注意到谷奶奶的情绪变化，李学连每天都主动跟她唠嗑：“我们都很喜欢听您唱歌呢，最近怎么没见您唱歌啊？”“想不想出去晒晒太阳，我推您到院里转转吧。”李学连真诚的关怀，让谷奶奶打开了心扉：“见不到孩子，我心里着急啊，总担心他们。”

找到原因后，李学连安排了一次特殊的见面：趁谷奶奶的女儿来养老院送东西，李学连推着坐在轮椅上的谷奶奶来到大门口，隔着大门让她见到了日思夜想的孩子。为了安全，两人相隔3米远，通过电话唠了会儿家常，亲眼看到女儿一切安好，谷奶奶这才放心了。她开始走出房间，到花园里与其他老人一起聊天，开心的笑容再次出现在脸上。

李学连说，刚封院时很多老人的情绪不太稳定。为化解老人的思念情绪，李学连就用自己的手机让老人与家人通话或视频连线。“以前老人是每隔几天和家人打个电话，现在我们尽量让他们每天都能和家人聊上一会儿。”李学连说，这段日子，她的手机经常是一天要接打上百次电话和进行视频连线。

护理老人的工作琐碎又辛苦，疫情发生后，养老院的工作比之前更繁重。李学连把全部时间和爱都奉献给了养老院里的老人。但正值不惑之年的她也有老下有小，几个月回不去家，家里大小事都是丈夫在操劳。“这段时间顾不上家，对家人亏欠得实在是太多了，说不想家那是假的，有时和家人视频通话后，我也会想孩子想得偷偷落泪。”从早忙到晚，李学连的腿常常疼得走不动路，但李学连说“不敢倒下，因为是老人们的‘主心骨’，这么多老人还在等着我。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=79618>

(来源：北京晚报)

老年大学

四川：成都市再添九所老年大学

6月22日下午，我市首批9所区（市）县级老年开放大学挂牌成立，并举行了老年教育研讨会。据悉，“成都市首批区（市）县级老年开放大学挂牌仪式暨老年教育研讨会”由市教育局主办，市终身教育促进办公室和成都老年开放大学承办，青羊区教育局和青羊区社区教育与青少年服务中心协办。

按照《成都市社区教育促进条例》和《成都市人民政府办公厅关于加快老年教育发展的实施意见》精神，市教育局以及相关部门积极应对我市严峻的老龄化形势，推动我市老年开放大学服务体系构建，构建和完善服务全民的终身教育体系，助力全市老龄教育事业的发展。

成都老年开放大学挂牌以后，通过开发特色老年教育资源、推动老年大学网络平台建设、整合老年教育行业资源、开展老年教育国际化合作等途径，不断实现资源融合、优势互补，形成全市老年教育合力，取得了积极的发展成效。成都老年开放大学将继续建立健全“多校一体”的融通共享机制和老年教育服务体系，加大资源建设和服务平台建设力度，开展试点探索和搭建国际交流平台，努力建设新型老年开放大学。

会上还为锦江区、青羊区、金牛区、武侯区、成华区、龙泉驿区、青白江区、简阳市、崇州市首批九个区（市）县颁发了“成都老年开放大学区（市）县分部”的匾牌。据介绍，各老年开放大学将面向全市老年人，提供丰富多样的线上线下老年教育课程和活动，提升老年人的生活品质。会上，成都市老年大学、锦江区、青羊区分别从市级和区级两个层面就老年教育工作的推进思路及策略、探索与实践经验等内容进行了深度交流。

下一步，市教育局将深入调研老年人学习需求，进一步加强顶层设计和政策研究，努力形成全市发展合力，研发老年教育资源，实现老年教育对象的开放、地点的开放、课程的开放、思想的开放，为我市老年人群提供公平、普惠的老年教育公共产品，提升老年人群的幸福指数，实现从“老有所养”到“老有所学”“老有所乐”，构建和完善服务全民的终身教育体系，推动我市老年教育事业发展。让“积极老龄观”“成功老龄观”“善学促善治”成为成都共识。

据了解，除去目前已授牌9个区（市），其余区（市）县也将加快推进步伐，因地制宜推进区（市）县级老年开放大学的挂牌建设工作，有望在今年10月底完成全市区（市）县级老年开放大学的全覆盖。2021年，争取全市镇（街道）级社区老年学校覆盖率达到70%，到2022年，村（居）级社区老年教育教学点覆盖率达到80%，形成全市“老年开放大学”办学网络。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=79605>

(来源：成都日报)

健康管理

老年人们注意了！！补钙的正确操作

老年人之所以会出现骨质疏松、骨折的情况是因为随着年龄的增长，机体内骨细胞的分解速度会逐渐超过其合成速度，且身体对钙质的吸收以及利用的能力也会大大降低，造成缺钙。编者建议上了年纪的人应该掌握合理的方法来补钙，及时获取人体需要的钙元素，这样才能够维持骨骼强健状态。在补钙的过程中应该掌握正确的技巧，这样钙质获取充足。

老年人补钙作用

衰老是必经的过程，到了老年，骨胶原会加速流失，身体的吸收大不如年轻时候，这个时候更不容易吸收钙质，但人体不管什么时候都需要钙成分的辅助，老年补钙能很好的预防骨质疏松。一方面会使骨钙减少发生骨质疏松；另一方面会导致软组织和动脉血管壁钙的异常沉积，最后发生老年性退行性变及各种老年性疾病，如高血压、动脉硬化、结石等。

老年人补钙之食补

①黑豆的钙含量丰富，每100克黑豆的钙含量约为224毫克。

②海带和虾皮是高钙海产品，每天吃上25克，就可以补钙300毫克。并且它们还能够降低血脂，预防动脉硬化。

③半斤牛奶含钙300毫克，还含有多种氨基酸、乳酸、矿物质及维生素，促进钙的消化和吸收。但是有一些人由于体质原因，乳糖不耐受，喝牛奶之后会出现腹胀腹泻腹痛等。这类人建议在饮用牛奶时配合食用少量固体食物，或者选用低乳糖乳制品或者发酵乳，比如酸奶、奶酪、舒化奶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=79594>

(来源：北国网)

疫情防控常态化下，老年人如何做好日常防护？

在新冠肺炎疫情中，很多重症患者都是中老年人，对于有基础疾病的老年人来说，一旦被感染，非常容易病情危重、多器官衰竭甚至引起死亡，因此老年人更应做好防护。随着疫情防控进入常态化，老年朋友应该如何做好日常防护呢？金华市第二医院老年科五病区主任章群将从居家、外出、就医等几方面来说一说老年人的日常防护。

一、保持正常生活规律

保证充足睡眠，清淡饮食。同时做好自我健康监测。坚持适度体育锻炼，外出锻炼时要尽量减少到人员密集区域。通过综合这些措施，维持好体重，“吃动平衡”。

二、养成良好的卫生习惯

勤洗手，但老年人皮脂腺功能退化，很容易干燥，勤洗手势必加重皮肤皴裂。建议将护手霜放在洗手池边，便于他们洗手后涂抹。咳嗽和打喷嚏时要注意遮挡，同时要保持居家环境清洁卫生，勤开窗通风。

三、外出不聚集、正确佩戴口罩

外出时要尽量选择步行或者自驾车，尽量不要去人员密集、通风不良的场所，减少非必要的聚集性活动，要保持一米以上的社交距离。

外出时科学佩戴口罩，患有心肺疾病的老年人或其他严重慢性病患者，应在医生指导下佩戴口罩。普通棉布口罩没有防护效果，推荐优先选用医用外科口罩，次选用护理口罩。但不建议老年人使用N95或KN95等防护口罩。这些口罩呼吸阻力较大，长期佩戴后，很容易出现胸闷、气短、憋喘等症状，严重者甚至会导致心衰。许多老年人比较节俭，可能会反复使用口罩。请务必叮嘱：一次性医用口罩只能用一次，并教会老年人正确佩戴和取下口罩的方法。出行有困难的，保持好心态。

四、看病提前预约挂号

到医院就诊，尽量选择网上提前预约挂号。医院可以实施分时段就诊策略，避免集中就诊，尽可能缩短就诊时间。

五、需长期服药的不能擅自停药

对于患有基础疾病的老年人或严重慢性病患者，可定期去附近社区卫生服务机构就医开药，或经医生评估后可以开处方，减少就医开药次数。

六、均衡膳食

如果老年人没有特殊饮食禁忌，可以适当增加优质蛋白摄入（蛋类、豆制品、鱼肉等），新鲜蔬菜、当季水果都可以适当增加摄入。但实际上，很多老年人本身患有多种疾病，全身脏器功能减退，再加上平时咀嚼和吞咽功能下降，很难达到每日热量和营养的需求，导致消瘦和营养不良，从而免疫功能下降，更容易感染病毒。所以，老年人一定要通过合理的营养补充来适当提高营养储备。鉴于老年人行动不便，有时难以制作营养全面的食物，也可以选择口服营养补充剂，进行比较容易、便捷、安全的营养补充。可在三类营养补充剂各选一种，搭配使用：①口服全营养补充剂；②复合维生素矿物质补充剂；③优质蛋白质补充剂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=79622>

(来源：健康金华)

养老地产

两家险企披露养老社区“大动作”

对于“养老”，37岁的马先生对记者说：“我不担心父母的养老问题，我会给他们养老。我更担心的是自己的养老问题。”不过，初步了解过保险公司养老社区的费用之后，夫妻两人都是公务员的马先生认为，目前来看，门槛儿偏高，但对于这种养老方式非常认可和期待。

上周，两家保险公司相继披露了在养老社区布局上的“大动作”。6月24日，刚刚成立一周年的大家保险集团提出，将打造侧重在城市核心区提供专业养老服务的“城心养老”模式。6月26日，泰康保险集团成功运营五年的泰康之家·燕园三期项目培土动工，1.2万平方米的活力中心包含四季花厅、康体中心、餐饮中心、文娱中心、精神中心、健康养生中心、老年大学与社交中心等八大功能区，建成后整个社区活力中心面积将达到2.6万平方米。

在需求与政策的双重加持下，险企投资运营养老社区已经不是一次“前途未卜”的探索，而是发挥自身优势参与养老产业的一种普遍选择。

大家保险集团拟任董事长何肖锋表示，保险公司通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保单有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求，形成新的销售场景和客户群体，既实现了从客户需求出发定制服务方案，也为自己打开了转型发展的广阔空间。

先行者的持续扩张

在泰康之家·燕园三期项目动工仪式上，中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云表示：“保险加医养的模式，开创了新的业务模式，不仅仅发挥了保险资金资产配置的优势，也体现了保险业的社会责任。”五年的时间，居住在泰康之家·燕园的长者们展示了老年生活的另一种可能：身体健康，精神富足。泰康提供的数据显示，五年来，泰康之家·燕园共开设精品课程321门，成立居民俱乐部32个，策划组织超200次居民展览，展示了300余位居民的优秀作品；共入住1500余位居民，平均年龄高达80.4岁，95岁以上高龄的老人有24位之多，最年长者已经102岁。

在燕园，“活力养老”“文化养老”得到了居民的认可；与此同时，居民主动参与、运营社区活动，培养了居民身份的归属感、认同感，逐渐形成了富有生命力的养老社区文化。“老年群体有很多生存方式，而我们燕园这个群体每天都在创造新的生活，这是泰康在燕园实践的成果，也是燕园的特色。我个人认为，这在中国是独一无二的。”著名导演、泰康之家·燕园居民郑洞天说。

通过“养老社区+康复医院”创新医养结合模式，泰康之家·燕园为居民筑起了“急救—慢病管理—康复”三重防线。五年来，配建的康复医院在以老年全科为基础、康复医学为特色的同时，不断增强急诊急救、外院转诊、重疾绿色通道、慢病管理、安宁疗护能力，为居民健康保驾护航。

目前，泰康之家覆盖京津冀、长三角、粤港澳大湾区、西南、华中等重点区域的19个重点城市。其中，北京燕园、上海中园、广州粤园、成都蜀园、苏州吴园、武汉楚园已经开园运营，入住居民近3500人。

在稳定运营的过程中，泰康之家也在不断升级。从燕园三期项目规划来看，“开放”的概念更加明显。比如，居民可通过无障碍电梯直达“屋顶活力平台”，这一平台将成为老年人交流活动的场所。又如，引入“集市”的互动模式，屋顶环线定期向公众开放，提高社区与社会的互动性，打造燕园对外开放的窗口。

后来者的差异化布局

作为养老产业的后来者，大家保险选择“城心养老”作为其差异化竞争中着力打造的核心模式。与泰康每个养老社区都配套建设一家医院不同，大家保险选择了置身于城市中心，利用城市公共资源的轻资产模式。据何肖锋介绍，“紧邻三甲医院”是大家保险养老社区选址的首要考量。将发挥服务优势，着力打造“城心养老”模式。

“城心养老”的关键词是离家近、离医院近、离公园近。老人和熟悉的生活圈近在咫尺，既有独立生活空间、高品质照护服务，也方便子女和朋友日常探望。

大家保险集团相关板块负责人向记者进一步介绍，大家保险在养老产业的布局上，更侧重于在城市核心区提供专业养老服务。目前，在养老服务方面有两个主要方向：一是规模较大、功能更全的高品质养老社区。养老社区以紧邻三甲医院、医养结合为特色，为全龄段老人提供独立生活、辅助生活以及专业护理的一站式养老服务。二是社区嵌入式护理站点。护理站点是养老机构的延伸，就像毛细血管一样遍布城市、深入社区，为尚能自理但又需要一定照护的居家老人提供上门护理及日托、全托服务。

据记者了解，目前，大家保险旗下的养老社区、护理站点都已经有了实质性进展：位于北京南二环的友谊社区和东三环的朝阳社区已经正式运营，位于西二环的阜外社区将在2021年投入运营；首个社区嵌入式护理小站也在建设之中。

准入门槛有望降低

我国人口老龄化程度正在持续加深。中国发展基金会近期发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，2050年，中国老龄化将达到峰值，中国65岁以上人口将占到总人口的27.9%。

按照这一预测倒推，相比于65岁以上的“银发人”，目前，35岁到50岁的“黑发人”未来30年面临更大的养老压力。

对于“养老”，37岁的马先生对记者说：“我不担心父母的养老问题，我会给他们养老。我更担心的是自己的养老问题。”不过，初步了解过保险公司养老社区的费用之后，夫妻两人都是公务员的马先生认为，目前来看，门槛儿偏高，但对于这种养老方式非常认可和期待。

贵，是人们对保险系养老社区的普遍印象。从泰康保险和大家保险披露的信息来看，逐步解决这一问题，已经提上了日程。

据泰康健投副总裁兼泰康之家首席执行官邱建伟介绍，今年，泰康之家在全国19城布局的基础上，进一步完成在全国核心重点城市的布局，并率先在北京、上海实现网络化布局。今后，通过提高连锁化率、集中采购、创新产品、科技应用等方式降低成本后，泰康之家可能会逐步降低客户准入门槛儿。

大家保险相关负责人也表示，除了兼顾养老社区入住权利和财富传承需求的年金类产品，大家保险还将推出价格更为亲民的日托、临托、上门护理、健康管理服务，并与医疗险、长期护理险、重疾险等保险产品深度融合，逐步实现养老服务下沉，让更多家庭享受到高品质的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=79577>

(来源：金融时报)

社会保障

湖南：常德真心实意保“银龄安康”，惠及42.5万老年人

6月29日，2020年全省老龄健康工作暨“银龄安康”工作推进视频会议召开。会上，常德市卫生健康委员会副主任陈卫平以《凝心聚力强保障真情实意保安康》为题作经验交流发言。

近年来，常德市把“银龄安康”工程作为推进老龄事业发展和老龄体系建设的重要工作来抓，全方位升温，大力度推进，取得了较好成效。自2014年启动老年人意外保险工作以来，全市银龄安康险累计完成保费总额9153.6万元，42.5万老年人自愿投保，保险覆盖率达到43.51%，已为老年人提供保险保障服务153.6万人次。

陈卫平在发言中详细介绍了老龄健康工作暨“银龄安康”工作的经验和做法：一是高度重视，精心部署推进。市卫健委将“银龄安康”工程纳入年度绩效考核，并把每年9月作为集中推进月，形成了市县乡同频共振的工作格局；二是多措并举，全面宣传发动。通过印发“银龄安康”宣传明白纸，举办“银龄安康”业务学习班，制作“银龄安康”公益广告片等，广泛宣传“银龄安康”工程，提高老年人参保的积极性、主动性；三是配强队伍，健全分销网络。建立以乡镇卫生院为枢纽、以保险公司为依托、以村居干部为主体的“多位一体”分销网络。四是整体联动，落实资金保障。采取村居分销推广，组织开展“银龄安康”进机关、进企业活动，市

县两级财政支持等多种方式，全力扩大“银龄安康”覆盖面；五是优化服务，实施便捷理赔。着力简化理赔程序、缩短理赔时间、提高理赔额度，推进阳光理赔，开展现场理赔，提高“银龄安康”的公信力、吸引力。

下一步，常德市将以此次会议为契机，以切实履行政府职责、强化维护投保老年人权益、不断扩大适龄老年人投保覆盖率为努力目标，继续强力推进，狠抓落实，进一步提升老年人保险服务水平和效率，把“银龄安康”工程打造成“群众满意、社会赞扬、政府放心、老人安康”的民心工程、民生工程，为老年人打造一片幸福安康的天空。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79617>

(来源：红网)

养老保险第三支柱迎向上拐点

“2020年养老保险第三支柱建设将迎来向上拐点。”中国社会保险学会副会长吕建设日前表示。加速平衡养老金三大支柱发展、加速推进第三支柱建设、深化扩大税延商业养老保险改革试点、拓宽养老金资金运用范围等，已逐步成为监管和行业共识。分析人士认为，随着第二、第三支柱的壮大及养老金投资空间打开，养老长线资金有望发挥“压舱石”作用，促进资本市场长期健康发展。

第三支柱加速壮大

目前我国养老金体系有三大支柱：第一支柱是基本养老保险；第二支柱是企业年金和职业年金；第三支柱是个人养老金制度，包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险等。目前，第一支柱占绝对主导地位；第二支柱覆盖面较低；第三支柱规模尚小，处于发展初期。

“第三支柱目前还处于起步阶段，但业务空间最大。”有保险业内人士表示。

当前，政策层面正发力加强对第三支柱建设的支持。年初发布的《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》明确，积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险；完善个人所得税递延型商业养老保险政策，支持养老保险第三支柱发展。拓宽商业养老保险资金运用范围，实现长期保值增值等。

今年“两会”期间，全国政协委员、证监会原副主席姜洋建议有关部委抓紧研究出台第三支柱政策文件，结合税延养老试点经验，优化制度建设，提升覆盖面；建立账户制，鼓励银行、保险、基金及互联网等各类金融机构参与服务，提供银行理财、保险、基金等符合要求的金融产品等。

银保监会副主席黄洪表示，分两步谋划我国三支柱养老保险体制改革。对于第三支柱，他建议尽快完善税延商业养老保险试点政策，研究制定将个人储蓄转化为个人储蓄养老金的政策措施，制定出台第三支柱养老金积累的投资收益免税等相关政策。

市场化运作加强

记者从多位保险业内人士了解到，目前已有多家保险机构参与到养老金投资管理中。泰康资产总经理段国圣表示，保险机构在管理此类资金上有自己的优势，即资金长期稳定。若想在市场获得立足之地，长期稳定的投资回报是核心竞争力。

事实上，养老金的商业化投资管理主体，除了保险机构，还包括基金系、证券系公司以及银行系机构。

中国社会科学院财经战略研究院财政研究室副主任何代欣表示，拓宽投资渠道，一方面能够让养老金有更多选择，可以寻求更高收益和低风险的产品；另一方面，养老金市场化运作机制也会减少养老金在选择各投资品和投资领域的过少过窄现象，令投资更加透明。

资本市场“压舱石”

从国际经验看，养老金资产是一个国家资本市场乃至实体经济发展的长期资金来源，起着“稳定器”和“压舱石”的作用。

“随着中国养老制度的发展完善，更大的养老金增量空间其实在第二、第三支柱的资金盘子里。”中国养老金融50人论坛秘书长董克用认为，在中国现行的养老金体系框架下，第一支柱是现收现付型；第二、第三支柱是积累型，与财富管理息息相关，与资本市场关系更加密切。

随着第二、第三支柱壮大以及养老金投资空间的打开，资本市场将迎来大量长线资金。

光大证券分析师赵湘怀指出，我国三支柱养老金合计持股规模占股票市场总市值比重不到10%。增加机构投资者和中长期资金入市，能够促进资本市场稳健发展，利好股票市场；在利率下行周期，增配权益性资产和另类资产等，可帮助提高长期投资收益率。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=79579>

(来源：中国证券报)

国际交流

美国养老院被疫情阴影笼罩，谁把最脆弱的人推向危险？

6月21日父亲节这天，美国著名的脱口秀主持人奇普·富兰克林（ChipFranklin）在社交媒体上发出了自己母亲的旧照，写道：“这是我妈妈，她今年98岁了，住在养老院，现在被新冠肺炎疫情所困，而我却无法去探望她。我父亲在我两岁时就去世了，抛下了我们6个兄弟姐妹……所以每到父亲节，我都会感激她又当爹又当妈把我们抚养大。”

这个帖子让不少网友泪奔，很多人留言在怀念自己父母的同时，也对老人们在疫情中的处境发出了呼吁。网友“S”留言：“这个母亲是英雄……如果让她在疫情中出意外无异于犯罪。希望她别被传染上。”

然而，现实是，富兰克林的母亲和无数美国老人被新冠病毒的阴影所笼罩，面临着生命的威胁。

全美死亡病例4成出自养老院官方统计姗姗来迟

据美联社报道，在美国，每10个死亡病例中就有8例是65岁以上的老人。各界人士反复警告，老人是脆弱群体，应该受到重点保护，但集中感染、死亡的案例仍然不时出现。更令人诧异的是，疫情暴发后，美国一直没有关于养老院疫情的全国性权威数据，确诊、死亡情况一直如“黑洞”一般；直到5月份，卫生部下属的医疗护理和医疗救助服务中心（CMS）才开始要求美国的所有护理机构报告数据，到6月4日才发布第一组数据。截至发稿，据该机构统计，养老机构入住人员死亡病例累计达30794例，累计确诊超11万例。

而据《纽约时报》截至6月26日的不完全统计，美国至少有1.2万家养老院和长期护理机构发现确诊病例，其中已有至少5.4万人死于新冠肺炎，占全国总死亡人数的43%；而且，美国养老机构病例的死亡率是全国水平的3倍多。

但是各地的统计方式和统计周期五花八门，例如，有的州公布死亡病例，有的州不公布；有的州不包括养老院入住者在医院死亡的案例，有的州包括……因此养老院等长期护理机构中的真实死亡人数可能更高。

监管缺位忽视检测

6月28日，《洛杉矶时报》报道了这样一起案例。四月初，加州的检查人员完成了对“木兰康复与护理中心（MagnoliaRehabilitationandNursingCenter）”防疫工作的检查，在仅有一页纸的报告上，他们给出了结论：“未发现任何问题”。然而，第二天，即4月8日，这家养老院的工作人员被院里已经出现的新冠病毒传播吓得不敢上班，83位老人被迫疏散。

这样的景象当时在加州各地屡屡出现。3月30日，检查人员认定洛杉矶的一家养老院没有问题，结果3天后这里68人确诊新冠肺炎。州政府官员今年春天对金斯敦医疗保健中心（KingstonHealthcareCenter）进行了5次检查，每次都认为其符合防疫规定，结果这家机构的158名老人和工作人员感染新冠病毒，21人死亡。特里·弗洛雷斯（TerrieFlores）95岁的母亲就住在金斯敦。在三月份，她就注意到工作人员没有戴口罩和手套。五月份，母亲的新病毒检测迟迟未出结果，弗洛雷斯立即决定将她转移回家，随后母亲检测结果呈阳性并患上肺炎，幸好此后康复。弗洛雷斯现在打算诉诸法庭，她愤怒地质问：“谁在检查报告上签字说金斯敦没问题的？”

该州卫生部门3月底以来进行的1700次“新冠肺炎重点调查”中，只有14次发现问题。即使已出现大面积传染的迹象，监管机构仍未开展全员病毒检测。

面对指责，加州卫生部门发言人回应说，检查人员是为养老院提供支持，而不是执法。但很多人无法接受这样的借口，“这些不是真正的检查，他们更像是礼貌的电话访问，”倡导养老院改革的活动人士麦金尼斯说，“如果他们不能强力纠正违反防疫规定的行为，还要养老院检查员干什么？”

数据显示，监管问题可能是全国性的现象。医疗护理和医疗救助服务中心（CMS）本月初公布，在全美范围内已经对养老机构进行了超过5700次“新冠肺炎重点调查”，只有3%（163次）发现防疫问题。批评人士指出，在几万人已死于新冠肺炎疫情的情况下，说养老机构几乎不存在疫情防控问题根本不合情理。

年轻人的不谨慎可能再把他们的祖父母推向危险

尽管最近两个月以来，随着管理的加强，养老院的疫情有所缓解，但随着美国政府强力推动重启，这个最脆弱的人群再次面临风险。

亚利桑那州是一个典型的例子，该州是美国第一批重启的州之一，也是美国老龄化最严重的州之一，65岁以上的老人占总人口的17.5%。“疫情封锁之初，亚利桑那州的养老机构受到了严重冲击。死亡病例曾一度占到全州总死亡病例数的82%至84%”美国退休人员协会（AARP）亚利桑那州主任肯尼迪（DanaMarieKennedy）说。如今，重启后的亚利桑那州新增病例猛增，这使该州的140多家养老院再次面临威胁。

更大的隐患出在感染人群的年轻化。在很多地方，年轻人已经开始出行，且很多人不戴口罩，导致群体感染频繁出现。据美联社报道，近期，在路易斯安那州立大学附近的一系列聚会导致至少100人感染新冠病毒；在密歇根州东兰辛市（EastLansing），一家啤酒吧有34人感染新冠病毒，年龄在18至23岁；在佛罗里达州，15至34岁的年轻人占确诊病例总数的31%，高于6月初的25%。

人们更担心的是这些年轻人的祖父母。俄克拉荷马州市市长戴维·霍尔特（DavidHolt）说：“18至50岁的人群并非生活在与世隔绝的泡沫中。他们是那些脆弱人群的子孙。他们可能在婚礼上站在你旁边。他们可能正在餐厅为你上菜。”

而即将到来的7月4日美国独立日假期更像是一场考验。在与老人接触的链条上，仍存在不可控的因素，可能将这个群体再次置于危险之中。

延伸阅读：美加州一家庭至少28名成员感染新冠病毒，其中1人死亡

美国有线电视新闻网（CNN）28日报道称，美国加利福尼亚州一家庭至少28名成员感染新冠病毒，其中1人死亡。

CNN报道：加州一家庭中的父亲死于新冠，儿子说，其28名家庭成员被感染

6月初，27岁的南加州居民理查德·格雷（RichardGaray）新冠病毒检测呈阳性，大约同一时间，他的父亲也患病。而“噩梦”，由此开始……

理查德说，至少有28名（他的）家庭成员新冠检测呈阳性：包括他的父母、一个两岁的孩子、另外两个小孩、两个兄弟和一个怀孕的嫂子。

CNN称，（患病）大约两周后，理查德60岁的父亲维达加雷（Vidal Garay）死于新冠，而那一天，正是父亲节前一天。

“希望他的死能帮助拯救人们，”理查德谈及父亲时说，“我不想让他（的死）成为一个统计数字。如果他的故事能救人一命，那就值得一讲。这是真实的。用不了多久就会暴露在阳光下。”

报道称，当这对父子感染了新冠病毒后，他们决定在洛杉矶中南部的家中一起隔离，以免传染给其他家庭成员。理查德说，但他不知道自己的家庭成员们是如何感染上新冠的，因为他们并没有聚会。他们认为，有一个人被感染后，病毒通过家庭成员之间最小限度的接触传播开来。

“这个家庭在悲痛中挣扎。”CNN这样形容道。而理查德告诉CNN，他想分享他的家庭故事，以让人们知道新冠病毒真实存在，而且很容易被感染上。

CNN 28日的头条分享这一故事的同时，美国约翰斯霍普金斯大学统计数据，截至美东时间28日16时30分，美国新冠肺炎确诊病例累计增至2539544例，较27日17时，新增39125例确诊病例。美国累计死亡病例125747例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=79584>

（来源：北晚新视觉）

老年说法

揭“以房养老”骗术法官：请认准两大合法主体

近年来，“以房养老”的全新养老模式受到了老年人群体的极大关注。但假借政策之名，利用老年人对养老的后顾之忧，骗取老年人钱款，甚至攫取老年人房产的骗局也逐年增多。这种新型高发的骗术，不仅会拿走老人的“钱袋子”还要挪走“安乐窝”。

6月22日北京东城法院根据调研成果，在揭露骗局的同时还给出了“破解之法”。

据东城法院天坛法庭的法官助理姜宁介绍，所谓的养老公司是借“以房养老”之名，行民间借贷之实，许诺给予老年人高额利息，并承诺保本保息，诱骗老年人将房屋抵押给出借人，钱款最终被养老公司侵占。

当养老公司出现资金链断裂之时，形成借贷资金被养老公司侵占，老年人房屋抵押于出借人，老年人成为最终的债务人，出借人要求老年人偿还借款并对抵押房屋主张行使抵押权的局面。

法院通过司法调研分析发现，“以房养老”骗局主要有六大特征。

1.针对特定群体往往为法律风险意识低、资产价值高、对于养老服务的刚性需求的老年人群体。

同时，老年人群体也是不法分子眼中的“弱势群体”，不懂法、势单力薄。相对来说，老年人群体更容易被骗子所“摆布”。“以房养老”骗局，可谓是针对老年人群体实施的“精准打击”。

2.以“以房养老”之名，进行虚假宣传。在某“以房养老”非法集资案件中，养老公司在各种宣传材料的显著位置，突出民政部、全国老龄委、中国老龄事业发展基金会等名义，使当事人陷入国家给予大力扶持的假象，同时，骗子公司还设立实体门店，号称养老服务总部，一站式养老服务大厅，给当事人造成实力雄厚，业务合规的假象。

而最新发现的“以房养老”骗局中，除虚假宣传外，养老公司还将所谓的养老服务和养老投资相结合，鼓动当事人抵押房屋，加大贷款金额，将资金投入“无人售饭机”项目，利用虚假宣传，将其和当事人进行利益捆绑，使当事人愈陷愈深。

3.利益诱导，诱骗当事人订立借款合同。“以房养老”骗局中，当事人的主要诉求在于迫切的养老需要，自身并无借款的意思表示，但为了能够以当事人的房产作为担保，从而获得资金，养老公司往往许诺，给予当事人月利率2%至3%的利息，并且在合同履行的初期，均按约支付高额利息，进行利益诱导，打消当事人对于签订借款合同的顾虑。

并且还会以关联公司为名，为借款合同进行担保，促使当事人更加深信其保本保息承诺，房屋抵押只是“走形式”的说辞。

4.涉及多重法律关系。以防养老骗局，以养老服务为核心，形成服务合同关系；进而引入资金来源，与当事人形成借款合同关系；为了借款合同的履行，当事人将房屋抵押，形成抵押合同关系；为了达到不法目的，诱骗当事人签订房屋委托买卖合同、房屋委托过户合同，形成委托合同关系，法律关系更为复杂。

同时，因为养老公司在这其中，只直接和当事人形成养老服务合同关系，使得每一个法律关系，变得更为独立，每一个法律关系，均可以单独进行诉讼，具有极强的隐蔽性，案件审理过程中不易被察觉。

5.引入出借人或名义出借人出借款项。在以房养老骗局中，民间借贷法律关系，是养老公司行骗的重要一环。但该环节中，养老公司不作为借款合同的主体。通常采取引入出借人或由养老公司有关联的人员作为名义出借人作为合同的主体。

诉讼过程中，出借人往往对出借的过程含混不清，出借的细节避重就轻。部分出借人，在全市不同法院，同时发生多起诉讼，虽然可以动摇出借人借贷意思表示的真实性，但在审判实践中，如无公安机关的介入，很难认定出借人是否为养老公司的名义出借人，出借人是否善意。

6.采用传销手段控制当事人。养老公司抓住了老年人贪图小利的心理，不仅以高额利息为诱导，还利用茶话会、听讲座、郊游、聚餐等方式，不断向老年人灌输以房养老的所谓好处，以至于达到老年人对养老公司彻底的信任，更甚至达到对老年人的精神控制。

在该类案件中，大多数当事人曾表示就是参加了多次所谓的课程，不知何故就参与其中，将房屋进行了抵押。

姜宁指出，合法“以防养老”的开展主体为商业银行或保险机构，两类主体均为国家前置审批许可后方可设立的专门机构。除此以外的“以房养老”项目一概不参与。

若误入其中则需要注意以下几点：第一、可以利用登录工商网站或利用“企查查”、“天眼查”等软件，查询对方的许可经营范围、信用状况，涉诉情况、风险等级提示。根据公示的信息情况，判断公司是否为骗子公司；第二、合同一定要审一审。合同名称为借款的：如借款合同、借款合同，一概不予签署；合同中只要涉及偿还借款的，坚决不签；涉及房屋合同一律不签。第三、身份证件保管好，不要交给骗子的员工；第四、面对高额回报，要清醒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=79574>

（来源：北京青年报）

政府购买服务

贵州：黔南州瓮安县养老综合服务中心建设项目家具采购及安装工程（二次招标）采购公告

1. 项目名称:贵州省黔南州瓮安县养老综合服务中心建设项目家具采购及安装工程（二次招标）

2. 项目编号:GZJHX采购【2019】043号

3. 项目序列号:GZJHX采购【2019】043号

4. 项目联系人:张炬坤

5. 项目联系电话:0851-84841621

6. 采购方式:公开招标

7. 采购货物或服务情况:(具体要求详见附件)

(1) 采购主要内容:

本项目采购一批定制家具、桌椅,详见采购文件

(2) 采购数量:1批

(3) 采购预算:8,050,000元

(4) 最高限价:8,050,000元

(5) 简要技术要求、服务和安全要求:

详见采购文件

(6) 交货时间或服务时间: 30日历天

(7) 交货地点或服务地点:采购人指定地点

(8) 其他事项(如样品提交、现场踏勘等):无

8. 投标供应商资格要求

(1) 一般资格要求

(一)符合政府采购法第二十二条规定,提供政府采购法实施条例第十七条规定资料。1.具有独立承担民事责任的能力:提供有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一证书(提供复印件加盖公章)。2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度:具体要求:提供2018年度由会计师事务所审计出具的财务报告(财务报告提供复印件加盖公章,成立不满一年企业不需提供)3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力:具体要求:提供具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料:提供采购本次产品所需要的生产设备清单和生产设备图片。4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:具体要求:具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录:提供2020年的任意三个月的完税证明和拟投入本项目人员社会保障证明。(提供复印件加盖公章);5.参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有违法违规记录:提供参加政

府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式文件详见投标文件范本); 6.未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/cr/list)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;(提供证明材料)

(2) 特殊资格要求

二、本项目所需特殊行业资质或要求无三、本项目不接受联合体投标

9. 获取招标文件信息:

- (1) 购买招标文件时间:2020-07-01 10:40:53至2020-07-07 10:41:02
- (2) 购买招标文件地点:登录黔南州公共资源电子交易系统(http://www.qnggzzy.cn) 购买并下载招标文件
- (3) 招标文件获取方式:登录黔南州公共资源电子交易系统(http://www.qnggzzy.cn) 购买并下载招标文件
- (4) 招标文件售价:0元人民币(含电子文档)
- 10、投标截止时间(北京时间): 2020-07-22 09:30:00(逾期递交的投标文件恕不接受)
- 11、开标时间(北京时间):2020-07-22 09:30:00
- 12、开标地点:黔南州公共资源交易中心(都匀经济开发区黔南大道黔南州农校校内)

13. 投标保证金情况

- (1) 投标保证金(元):30,000
- (2) 投标保证金交纳时间:2020-07-01 00:00:00至2020-07-20 16:00:00
- (3) 投标保证金交纳方式:注册电子证书用户登陆黔南州公共资源交易中心综合业务办理系统,进行网上支付交纳。(提示:投标人须通过黔南州公共资源交易监管网(www.qnggzzy.cn)在线自行投标报名)。
- (4) 开户银行及帐号

单位名称:黔南布依族苗族自治州公共资源交易中心

开户银行:中国工商银行都匀分行桥城支行

帐号:9558832405000146426

14. PPP项目:否

15. 采购人名称:瓮安县民政局

联系地址:黔南布依族苗族自治州瓮安县万和国际大酒店附近(北门)附近

项目联系人:徐主任

联系电话:18785420700

16. 采购项目需要落实的政府采购政策:无

17. 采购代理机构全称:贵州精恒星工程项目管理咨询有限公司

联系地址:贵阳市观山湖区阳关大道麒龙商务港B座14楼

项目联系人:张炬坤

联系电话:0851-84841621

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79609>

(来源:中国政府采购网)

福建:永春县民政局永春县居家养老服务项目服务类采购项目招标公告

受永春县民政局委托,福建津和工程项目管理有限公司对[350525]C[GK]2020002、永春县民政局永春县居家养老服务项目服务类采购项目组织进行公开招标,现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、招标编号:[350525]C[GK]2020002

2、项目名称:永春县民政局永春县居家养老服务项目服务类采购项目

3、招标内容及要求:

金额单位:人民币元

合同包品目号采购标的允许进口数量品目号预算合同包预算投标保证金

1-1其他社会服务否1(项)2,800,000.0000

4. 采购项目需要落实的政府采购政策:(1)进口产品:不适用(合同包1)。(2)节能产品、环境标志产品:不适用(合同包1)。(3)信息安全产品:不适用(合同包1)。(4)小型、微型企业:执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》。(5)监狱企业:执行《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库[2014]68号)。(6)残疾人福利性单位:执行《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库[2017]141号)。(7)信用记录,按照下列规定执行:①信用记录查询的截止时点:本项目招标公告发布后,提交投标文件截止时间前。②信用记录查询渠道:中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)及“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)。③查询记录和证据留存的具体方式:投标人应同时提供在招标文件要求的截止时点前通过上述2个网站获取的信用信息查询结果,信用信息查询结果应为从上述网站获取的查询结果原始页面的打印件或完整截图,否则投标无效。④信用记录查询的具体办法及使用规则:投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单,受到政府采购行政处罚,且相关信用惩戒期限未届满,以及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,投标无效。

5. 供应商的资格要求:

(1)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

包:1

明细

描述

招标文件规定的其他资格证明文件(若有)1、(强制类节能产品证明材料,若有,应在此处填写);2、(按照政府采购法实施条例第17条除“(一)-(四)”款外的其他条款规定填写投标人应提交的材料,如:采购人提出特定条件的证明材料、为落实政府采购政策需满足要求的证明材料(强制类等),若有,应在此处填写)。*1上述材料中若有与“具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料”有关的规定及内容在本表b1项下填写,不在此处填写。*2投标人应按照招标文件第七章规定提供。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料(若有)1、招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的,投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、投标人提供的相应证明材料复印件应符合:内容完整、清晰、整洁,并由投标人加盖其单位公章。

6. 购买招标文件时间、地点、方式或事项:

招标文件随同本项目招标公告一并发布;投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员,再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地,登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统报名),否则投标将被拒绝。

7. 招标文件售价:0元

8. 供应商报名开始时间:2020-06-30 16:00:00 报名截止时间:2020-07-15 17:00:00

9. 投标截止时间:2020-07-23 09:30(北京时间),供应商应在此之前将密封的投标文件送达(开标地点),逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10. 开标时间及地点:2020-07-23 09:30,永春县公共资源交易中心(永春县展览城二楼)

11. 公告期限:5个工作日。

12. 本项目采购人:永春县民政局

地址:永春县桃城镇东南街32号

联系人姓名:林庶培

联系电话:0595-23882936

采购代理机构:福建津和工程项目管理有限公司

地址:泉州市永春县探花山工业区A06幢3楼

项目联系人:黄俊华

联系电话:15159599255

网址:zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名:福建津和工程项目管理有限公司

福建津和工程项目管理有限公司

2020-06-30

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=79610>

(来源:中国政府采购网)

广东：2020年龙湖街养老福利和社会救助服务（采购项目编号：GZYR20FG0628）招标公告

2020年龙湖街养老福利和社会救助服务招标项目的潜在投标人应在广州市天河区广汕二路13号三楼C区5号（天河软件园凤凰园区）获取招标文件，并于2020年07月21日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440112-202006-790005-0043

项目名称：2020年龙湖街养老福利和社会救助服务

预算金额：4,434,600

最高限价（如有）：

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：2020年龙湖街养老福利和社会救助服务

2、标的数量：一项

3、简要技术需求或服务要求：

1.本项目采用：年度服务总工时进行报价；年度最低服务总工时：29439小时，年度最高服务总工时：32383小时。

2.采购类型：服务类

3.采购项目内容：养老福利和社会救助服务采购

4.服务期限：3年（2020年8月6日至2023年8月5日）一年一签。每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估，评估合格后续签，评估不合格的不予续签。

5.采购项目内容及需求详见招标文件---采购人需求。

6.投标人必须对项目进行整体投标，不允许仅对项目内其中部分内容进行投标。

4、其他：/

合同履行期限：3年（2020年8月6日至2023年8月5日）一年一签。每年由区居家养老服务指导中心统一开展服务评估，评估合格后续签，评估不合格的不予续签。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不专门面向中小企业采购。

3.本项目的特定资格要求：

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供下列材料：

(1) 提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）复印件，如分公司投标的，必须持有法人资格的总公司营业执照复印件及针对本项目的授权书；

(2) 提供2020年财务报表或2019年财务状况报告复印件（若新成立的，提供成立至今的月或季度财务状况报告复印件并加盖公章）或银行出具的资信证明材料复印件；

(3) 提供履行合同所必需的专业技术能力的书面声明；

(4) 提供2020年任意一个月依法缴纳税收的证明（纳税凭证）复印件，如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；

(5) 提供2020年任意一个月依法缴纳社会保险的证明（缴费凭证）复印件，如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；

(6) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(7) 法律、行政法规规定的其他条件；

2.提供《公平竞争承诺书》原件。

3.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加同一采购项目的其他采购活动。（提供书面声明）

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。（提供书面声明）

5.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为”。同时，不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”记录名单。（由采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如查询结果未显示存在失信记录，视为评审时未发现不良信用记录。采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档）

6.本项目不接受联合体投标。

备注：1.获取招标文件时，供应商须提供以下资料（加盖单位公章）：

(1) 有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）或其他组织的营业执照复印件；

(2) 购买招标文件经办人是法定代表人，需提供法定代表人证明书及其身份证复印件；经办人是投标人授权代表，需提供法定代表人证明书及其身份证复印件和法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件。

2.采购代理机构只接受办理报名及登记手续购买本招标文件的供应商的投标。

3.已办理报名并成功购买招标文件的供应商参加投标的，不代表通过资格性审查。

4.供应商资格文件参与正式投标时须放入投标文件中，否则将可能导致资格性审查不通过。

5.供应商报名成功后请登陆广东省政府采购网（http://www.gdgp.gov.cn/）注册政府采购供应商账户。

三、获取招标文件

时间：2020年7月1日至2020年7月7日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市天河区广汕二路13号天河软件园凤凰园区三楼C5

方式：现场报名

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年07月21日10点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：广州市天河区广汕二路13号三楼C区5号（天河软件园凤凰园区）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市黄埔区人民政府龙湖街道办事处

地址：广州市黄埔区龙湖街九佛中路978号

联系方式：020-87438080

2.采购代理机构信息

名称：广州乐儒商务咨询有限公司

地址：广州市天河区广汕二路13号三楼C区5号（天河软件园凤凰园区）

联系方式：020-89286285

3.项目联系方式

项目联系人：孟先生

电话：020-89286285

附件

委托代理协议

招标文件

发布者：广州乐儒商务咨询有限公司

发布时间：2020年06月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=79611>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考